

Ссылка для цитирования этой статьи:

Кузнецова А.А., Имамвердиева М.И. Цифровизация государственного управления в регионе: опыт Ханты-Мансийского автономного округа - ЮГРЫ // Human Progress. 2026. Том 12, Вып. 6. URL: http://progress-human.com/images/2026/Tom12_6/Kuznetsova.pdf DOI 10.46320/2073-4506-2026-6a-10.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В РЕГИОНЕ: ОПЫТ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

Кузнецова Анастасия Александровна

ассистент,
кафедра государственного и муниципального управления и
управления персоналом,
Сургутский государственный университет,
г. Сургут, Российская Федерация

Имамвердиева Марина Ивановна

кандидат экономических наук,
заведующий кафедрой государственного и муниципального
управления и управления персоналом,
Сургутский государственный университет,
г. Сургут, Российская Федерация

Аннотация. Цифровая трансформация государственного управления является одним из приоритетных направлений стратегического развития Российской Федерации. Ключевой задачей масштабной цифровой модернизации выступает обеспечение высокого качества государственных услуг и их широкой доступности как для населения, так и для субъектов Российской Федерации. В условиях цифровой трансформации государственного управления важное значение имеет региональный опыт внедрения IT-решений, учитывающих местную специфику. Ханты-Мансийский автономный округ – Югра выступает в качестве одного из наиболее успешных регионов, демонстрирующих высокие результаты в области цифровой трансформации. Актуальность исследования обусловлена изучением и систематизацией решений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, которые могут быть успешно применены в других субъектах Российской Федерации.

Ключевые слова: цифровизация, цифровые платформы, цифровая трансформация, технологии, государственное управление, национальный проект, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра.

Введение

Цифровизация выступает одним из главных факторов социально-экономического развития современной России. Она меняет механизмы государственного управления, трансформирует экономические процессы и влияет на качество жизни граждан. Применение платформенных решений и инструментов дают возможность повысить прозрачность и оперативность предоставления государственных услуг, а также оптимизировать управленческие процессы на всех уровнях.

При этом значимую роль играет формирование единой цифровой инфраструктуры, обеспечивающей взаимодействия различных уровней власти и согласованность реализуемых мер. Особое значение имеет учет региональной специфики при внедрении цифровых решений, что позволяет повысить их эффективность и адаптировать к реальным потребностям как населения, так и органов управления.

Целью статьи является проведение комплексного анализа опыта цифровизации государственного управления в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, выявление ключевых направлений, достигнутых результатов.

Материалы и методы

Исследование опирается на нормативно-правовую базу, регламентирующую процессы цифровизации в Российской Федерации, в том числе на национальные проекты «Цифровая экономика» и «Экономика данных и цифровая трансформация регионов России». К числу ключевых программных документов относятся стратегические и программные документы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Теоретическая основа исследования сформирована на основе научных публикаций по рассматриваемой проблематике. Эмпирическую базу исследования составили плановые и отчетные данные региональных проектов, статистические материалы, а также рейтинги цифровой зрелости субъектов Российской Федерации.

Методологическая основа исследования включает анализ нормативно-правовой базы, статистический и сравнительный анализ, контент-анализ и метод обобщения. Применение данных методов позволило комплексно оценить динамику и эффективность внедрения цифровых технологий.

Результаты и их обсуждение

Стремительное развитие современных технологий оказывает влияние на все сферы общественной жизни, в том числе на систему государственного управления. В научной

литературе понятие «цифровизация государственного управления» рассматривается с разных точек зрения. Так, Двоглазова Е.А., Куракова Ч.М. под цифровизацией государственного управления понимают применение информационно-коммуникационных технологий, направленное на повышение эффективности и прозрачности управленческих процессов [6].

По мнению Вагабовой Д.С., цифровизация государственного управления помогает сократить трудозатраты органов государственной власти, сделать государственные услуги более доступными и удобными для граждан и бизнеса, обеспечить открытость работы государственных органов, а также опираться при принятии управленческих решений на наиболее актуальные и достоверные данные [4]. Алиева М.З., Бастрыкин С.В. подчеркивают в своей работе, что ключевой целью цифровой трансформации является улучшение качества реализации государственных функций, что должно привести к повышению эффективности государственного управления и улучшению качества предоставляемых услуг [1].

В условиях активного развития цифровых технологий органам государственной власти необходимо адаптироваться к динамично трансформирующейся среде. Это предполагает не только внедрение технологических решений, но и системную модернизацию управленческих практик, а именно освоение современных инструментов, использование цифровых платформ и выстраивание новых алгоритмов взаимодействия. При этом цифровизация государственного управления представляет собой не только техническую задачу по внедрению IT-решений, но и стратегическое направление развития системы государственного управления. Ее ключевая цель заключается в повышении эффективности функционирования органов власти, обеспечении прозрачности их деятельности и расширении доступности государственных услуг для граждан [3].

Цифровые преобразования демонстрируют положительный эффект в разных сферах, в том числе в экономической и социальной. В экономике применение цифровых инструментов способствует росту производительности труда за счёт автоматизации рутинных процессов, а также позволяет улучшить межведомственное и межрегиональное взаимодействие. Развитие цифровой среды формирует условия для создания новых рабочих мест и повышения конкурентоспособности страны на глобальном уровне.

В социальной сфере преимуществами цифровизации являются повышение прозрачности и адресности социальной поддержки, оптимизация управленческих процессов, сокращение транзакционных издержек и расширение доступности услуг [9]. Таким образом, внедрение цифровых технологий способствуют не только совершенствованию внутренних процессов государственного управления, но и росту качества взаимодействия государства с обществом. Достижения указанных эффектов обеспечивается за счёт поэтапного внедрения

цифровых технологий, при котором каждая стадия ориентирована на решение конкретных управленческих и технологических задач (см. рис. 1).

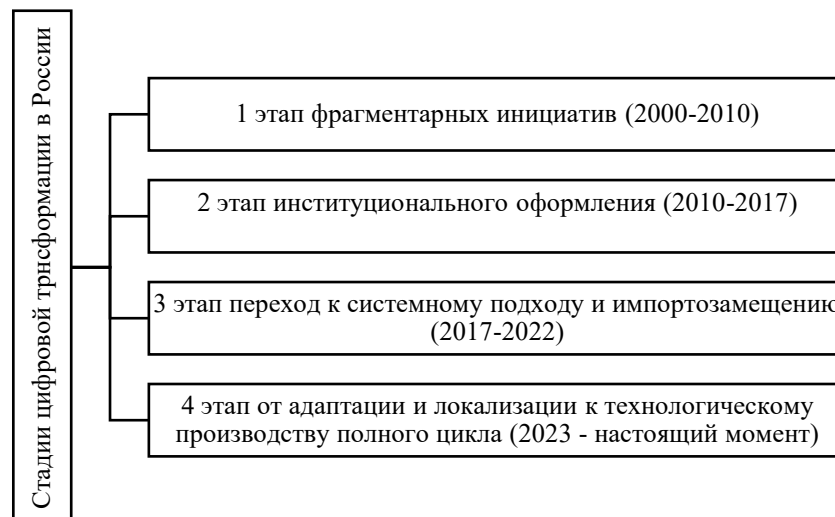


Рисунок 1. Стадии цифровой трансформации в России

Источник: составлено авторами на основе данных из открытых источников¹

В современных условиях обеспечение технологического суверенитета выступает одним из приоритетных направлений цифровизации государственного управления. В Российской Федерации активно разрабатываются отечественные цифровые платформы для того, чтобы снизить зависимость от иностранных продуктов, тем самым позволяя обеспечить защиту данных. Как отмечает Савельев Михаил, директор департамента методологии информационной безопасности «Ростелекома», Россия является одним из мировых цифровых лидеров, а ключевым результатом проводимой работы выступает формирование единой сквозной цифровой среды². Эта системная работа находит отражение в стратегических документах страны, где цифровая трансформация закреплена в качестве одной из национальных целей развития Российской Федерации.

¹ Цифровизация: от комфортной жизни до обеспечения промпроизводства // Национальные проекты РФ. URL: <https://xn--80aapampemcchfmo7a3c9ehj.xn--p1ai/upload/doklad-cifra-2025/doklad-cifra-2025.pdf?ysclid=mqotrbdgv2240004500>.

² Цифровизация: от комфортной жизни до обеспечения промпроизводства // Национальные проекты РФ. URL: <https://xn--80aapampemcchfmo7a3c9ehj.xn--p1ai/upload/doklad-cifra-2025/doklad-cifra-2025.pdf?ysclid=mqotrbdgv2240004500>.

Национальный проект «Цифровая экономика» реализуемый с 2020 по 2024 гг. позволил открыть новые возможности как для населения, так и для государственных органов. Например, запущено множество цифровых сервисов, стало возможно получение необходимых документов в режиме онлайн [7]. Ключевыми направлениями, позволившими достичь этого результата, стали внедрение умных технологий, создание более доступного интернета, развитие государственных услуг, а также подготовка квалифицированных кадров для IT-компаний. Таким образом, за шестилетний цикл реализации национального проекта была сформирована необходимая инфраструктура и отработаны управленческие процедуры, которые служат основой для последующего развития цифровизации государственного управления как на федеральном, так и на региональном уровнях. Результаты за 6 лет реализации национального проекта «Цифровая экономика» представлены на рисунке 2.

Получение важных услуг онлайн	• более 1,6 тыс. государственных услуг перевели в электронный вид • более 112 млн. человек с подтвержденной учётной записью зарегистрированы на портале Госуслуг и в 4 раза выросло количество обращений к portalу с 2019 года
Подготовка кадров и поддержка талантов	• около 220 тыс. учеников 8-11 классов и студентов колледжей обучились на бесплатных курсах программирования "Код будущего" • более 200 тыс. студентов окончили "цифровые кафедры" и более 78 тыс. человек завершили обучение по проектам "Цифровые профессии" • около 43 тыс. человек участвовали в хакатонах по ИИ
Помощь IT-компаниям	• более 125 млрд руб. льготных кредитов выдали IT-компаниям и более 1,5 тыс. IT-компаний получили грантовую и иную поддержку на разработку и внедрение отечественных технологий • 488 проектов прошли акселератор "Спринт"
Защита данных	• развитие биометрической системы • оформлено 18 млн сертификатов электронной подписи "Госключ"

Рисунок 2. Результаты за 6 лет национального проекта «Цифровая экономика»

Источник: составлено авторами на основе данных из открытых источников³

Существенное влияние на развитие цифрового государственного управления оказывает реализуемый национальный проект «Экономика данных и цифровая трансформация регионов России» (2025-2030 гг.). В его структуру включено девять инициатив, направленных на формирование отраслевых цифровых платформ в социальной сфере, развитие цифрового государственного управления, совершенствование инфраструктуры кибербезопасности и иных приоритетных направлений. Проект ориентирован на создание новых цифровых решений, обеспечивающих повышение эффективности управленческих процессов и качества государственных услуг. Инициативы национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация регионов России» представлены на рисунке 3.



Рисунок 3. Инициативы национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация»

Источник: составлено авторами на основе данных из открытых источников⁴

Инициативы национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация» способствуют формированию устойчивой инфраструктуры за счет расширения доступа к

³ Нацпроект «Цифровая экономика»: результаты за 6 лет // Национальные проекты РФ URL: <https://xn--80aarpemcchfmo7a3c9ehj.xn--p1ai/news/natsproekt-tsifrovaya-ekonomika-rezultaty-za-6-let/?ysclid=mqoualahn406013576>.

⁴ Экономика данных // Национальные проекты РФ URL: <https://xn--80aarpemcchfmo7a3c9ehj.xn--p1ai/new-projects/ekonomika-dannykh/>

интернету, внедрения отечественных IT-продуктов и внедрения цифровых платформ в социальную сферу, оптимизации работы государственного управления, создания многоуровневой системы подготовки IT-специалистов.

Национальные проекты являются значимым инструментом развития регионов. Опыт Ханты-Мансийского округа – Югры демонстрирует, как проектные решения адаптируются к особенностям северных территорий, где приоритетными задачами являются устойчивость цифровой инфраструктуры и обеспечение равного доступа к сервисам в труднодоступных населенных пунктах.

По данным рейтинга «цифровой зрелости» субъектов Российской Федерации, сформированного Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра в 2022 году вошел в группу девяти лидирующих регионов страны, наряду с Москвой и Санкт-Петербургом. В 2023 году округ занял второе место в общероссийском рейтинге по показателям цифровой трансформации [2].

Дальнейшая динамика показателей свидетельствует о последовательном наращивании темпов цифровизации. В 2024 году значение показателя «Уровень цифровизации экономики и социальной сферы» составило 95,5%, что превысило целевой показатель, установленный министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (92,8%)⁵. По итогам 2025 года Ханты-Мансийский автономный округ – Югра закрепил лидирующие позиции, став лидером рейтинга цифровой трансформации регионов⁶. Такой результат обусловлен системной работой органов власти, ориентированной на интеграцию цифровых решений в ключевые отрасли, внедрение платформенных решений, развитие цифровой инфраструктуры, а также обеспечение информационной безопасности. Важно отметить, что место в рейтинге по потенциалу цифровой трансформации определяется не только по степени его цифровизации и уровнем социально-экономического развития, но и тем, насколько полно в программу включены показатели, отражающие цифровизацию отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления [5].

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре реализуется Стратегия цифровой трансформации, которая затрагивает важные сегменты экономической и социальной сфер.

⁵ Югра – в лидерах цифровой трансформации по версии Минцифры России // Мой Сургут. URL: <https://mysurgut.ru/news/yugra-v-liderakh-tsifrovoy-transformatsii-po-versii-mintsifry-rossii?ysclid=mrkk2yea4880264175>.

⁶ Определены регионы – лидеры рейтинга цифровой трансформации // Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации. URL: <https://ac.gov.ru/news/page/opredeleny-regiony-lidery-rejtinga-cifrovoy-transformatsii-28355>.

Стратегия ориентирована на достижение ряда ключевых целей таких, как повышение качества жизни граждан, формирование благоприятных условий для ведения экономической деятельности организации, а также усиление эффективности государственного и муниципального управления посредством масштабного использования цифровых технологий.

Достижение поставленных стратегических целей обеспечивается посредством реализации государственной программы «Цифровое развитие Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (2024-2030 гг.). Ключевым направлением программы является формирование единого информационного пространства, которое базируется на применении отечественных информационно-телекоммуникационных решений и служит основой для комплексной модернизации управленческой среды. Реализация этой задачи способствует формированию благоприятных условий для жизнедеятельности населения, оптимизации работы региональных структур и повышению результативности управленческих механизмов в органах исполнительной власти. Данные, отражающие динамику исполнения показатели государственной программы представлены в таблице 1.

Таблица 1

Показатели государственной программы «Цифровое развитие Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

Наименование показателей государственной программы, ед. измерения	«Базовый показатель на начало реализации государственной программы»	2024 год			2025 год			2026 год		
		План.	Факт .	%	План .	Факт .	%	План .	Факт . (на 1 мая 2026 г.)	%
«Цифровая зрелость» государственного и муниципального управления, ключевых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе здравоохранения и образования	76	81,5	95,5	117,2	39,7	76,19	191,9	51,8	76,69	148,05

Источник: составлено авторами на основе данных из открытых источников⁷

⁷ О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Цифровое развитие Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» // Единый официальный сайт государственных органов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. URL: <https://admhmao.ru/documents/pravovye-akty/npa/9515525/?ysclid=mq7pfzaa2j714489669>.

Динамика показателей государственной программы «Цифровое развитие Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» демонстрирует стабильную положительную динамику. Это свидетельствует о том, что регион последовательно и эффективно продвигается по пути цифровизации во всех ключевых сферах и активно задействует отечественные IT-технологии. Достижение целевых ориентиров обеспечивается за счёт реализации комплекса подпрограмм, каждая из которых направлена на решение конкретных задач цифровой трансформации округа.

Региональный проект «Цифровое государственное управление» способствует комплексной автоматизации процессов оказания государственных услуг и исполнения государственных функций исполнительных органов власти. Задачи проекта включают в себя стимулирование активного использования гражданами Единого портала государственных и муниципальных услуг, а также поддержание высокого уровня удовлетворенности населения качеством социально значимых услуг доступных онлайн. Для оценки результативности регионального проекта «Цифровое государственное управление» целесообразно обратиться к целевым показателям, закрепленным в его паспорте. Динамика планируемых значений по ключевым направлениям отражены в таблице 2.

Таблица 2

Показатели регионального проекта «Цифровое государственное управление»

Показатель	Единица измерения (по ОКЕИ)	Базовое значение	Период, год						
			2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030
Доля государственных услуг и сервисов, по которым средняя оценка удовлетворенности и качеством работы госслужащих и работников организаций соцсферы по их оказанию в электронном виде с использованием ЕПГУ и (или) РПГУ выше 4,5	Процент	50,0000	-	53,0000	57,0000	62,0000	65,0000	70,0000	75,0000
Доля массовых социально значимых государственных и	Процент	0,0000	-	96,0000	97,0000	97,5000	98,0000	98,5000	99,0000

муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме									
Доля обращений за получением массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг в электронном виде с использованием ЕПГУ и (или) РПГУ в общем количестве обращений	Процент	50,0000	-	51,0000	52,0000	54,0000	56,0000	58,0000	60,0000
Количество внедрений типовых информационных систем, реализованных на базе единой цифровой платформы, в деятельность региональных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления субъектов Российской Федерации, обеспечивающих оказание госуслуг онлайн или в проактивном режиме	Штука	0,0000	-	1,0000	2,0000	3,0000	4,0000	4,0000	5,0000

Источник: составлено авторами на основе данных из открытых источников⁸

Исследование показателей регионального проекта «Цифровое государственное управление» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2025-2030 гг. показывает системное развитие цифровизации в регионе. Планируется заметное повышение

⁸ Паспорт регионального проекта «Цифровое государственное управление» (Ханты-Мансийский автономный округ - Югра) // Департамент информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. URL: <https://depit.admhmao.ru/activity/national-project/11813888/>

удовлетворенности граждан качеством государственных услуг с 50% до 75%. При этом почти все массовые социально значимые услуги должны стать доступны в электронном виде к 2030 году (до 99%). Рост доли электронных обращений предусмотрен более плавным с 50% до 60% и учитывает возможные цифровые барьеры адаптации отдельных групп населения, а поэтапное внедрение пяти типовых информационных систем позволяет привести IT-инфраструктуру к единому стандарту.

В рамках национальных проектов, государственных программ в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре сформирована развитая экосистема цифровых платформ, обеспечивающих предоставление государственных услуг и взаимодействия с гражданами. К числу ключевых решений, интегрированных в региональную IT-инфраструктуру, относятся следующие проекты:

«Цифровой гражданин Югры» – проект, реализуемый в рамках национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации», направлен на формирование цифровых компетенций у населения региона. Ключевыми задачами являются повышение цифровой грамотности и развитие навыков безопасного использования онлайн-сервисов. Образовательная платформа проекта обеспечивает дифференцированный подход к обучению, а именно предусмотрены очный и дистанционный форматы обучения, а также возможность проверки исходного уровня IT – компетенций. Эффективность реализации проекта может быть оценена на основании отчетных данных за 2023-2025 гг. (см. табл. 3).

Таблица 3

Показатели охвата обучения по программе «Цифровой гражданин Югры»

	20 23 г.	20 24 г.	2024 г. к 2023 г., отклонение		20 25 г.	2025 г. к 2024 г., отклонение	
			Абс ол., (+/-)	Относ ит., %		Абс ол., (+/-)	Относ ит., %
Количество человек прошедших обучение и повысивших уровень цифровой грамотности и цифровых компетенций	13 898	25 085	111 87	80,5	25 392	307	1,2

Источник: составлено авторами на основе данных из открытых источников⁹

⁹ Отчеты // Цифровой гражданин Югры. URL: <https://xn--80aaeeccnmge3cbdb1afi0dvb4iqc.xn--p1ai/about/reports/>

Анализ данных таблицы 3 демонстрирует высокую эффективность региональной программы реализации развития цифровых компетенций в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре. За 2023-2025 гг. охват обучением по цифровой грамотности вырос на 82 % (с 13898 до 25 392 чел.). Данная динамика свидетельствует об успешной реализации новых образовательных инициатив и расширении доступа различных социально-демографических групп населения к инструментам повышения цифровых компетенций.

Проект «IT-стойбище» призван обеспечить представителям коренных малочисленных народов Севера (КМНС), которые проживают в труднодоступных и отдаленных территориях, равным доступам к цифровым ресурсам. Проект создает условия для получения общедоступного бесплатного и основного общего образования, а также способствует повышению качества жизни коренных малочисленных народов Севера.

За период с 2018 по 2025 гг. Проект охватил 3713 человек, проживающих на 182 территориях традиционного природопользования и в труднодоступных населённых пунктах¹⁰.

Первое IT-стойбище появилось в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в октябре 2018 г. На территории природного парка «Нумто» Белоярского района на удалении 30 км от ближайшего населенного пункта. Инициатива получила поддержку со стороны коренных малочисленных народов Севера. Благодаря проекту у коренных жителей появились дополнительные возможности для участия в разных направлениях развития региона, в том числе в сфере этнографического туризма [8]. Динамика подключения стойбищ к сети Интернет в рамках проекта «IT-стойбище» отображена в таблице 4.

Таблица 4

Динамика подключения стойбищ к сети Интернет в рамках проекта «IT-стойбище»

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Количество подключенных стойбищ	1	8	17	23	20	8	11	7

Источник: составлено авторами на основе данных из открытых источников¹¹

Согласно данным таблицы 4, в рамках проекта «IT-стойбище» за 2018-2025 гг. к сети Интернет подключено 95 стойбищ на территории Ханты-Мансийского автономного округа –

¹⁰ IT-стойбище // Департамент информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. URL: https://depit.admhmao.ru/activity/otraslevye-napravleniya/it-proekty/84834-it-stoybishche/o-proekte_5288813/

¹¹ IT-стойбище // Департамент информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. URL: https://depit.admhmao.ru/activity/otraslevye-napravleniya/it-proekty/84834-it-stoybishche/o-proekte_5288813/

Югры. Наиболее интенсивный рост наблюдается в 2020-2022 гг., когда было обеспечено свыше 63% от общего объёма подключений. Такая динамика свидетельствует о поэтапном и системном расширении доступа к цифровой инфраструктуре в труднодоступных территориях региона.

Сформированная цифровая экосистема стала основой для запуска ряда смежных социально значимых инициатив:

1. «Стойбищные школы и детские сады» – проект, который предоставляет детям в возрасте от 3 до 7 лет возможность получения дошкольного и начального общего образования в дистанционном формате.

2. Проект «Зеленые IT-стойбища», реализуемый в Березовском и Кондинском районах. Он предусматривает внедрение автономных источников энергоснабжения, включая солнечные панели, аккумуляторы и генераторы.

3. «Здоровое IT-стойбище» – проект, который нацелен на внедрение телемедицинских консультаций и установку оборудования для мониторинга здоровья.

Реализация проекта «IT-стойбище» и связанных с ним инициатив демонстрирует стратегический подход к решению проблемы цифрового неравенства и социально-экономическому развитию труднодоступных территорий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Помимо перечисленных проектов, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре реализуется целый ряд других проектов, направленных на расширение доступа к цифровой инфраструктуре и услугам:

1. Центр «Открытый регион» является институтом развития культуры открытости государственного и муниципального управления Ханты-Мансийского автономного округа – Югре¹².

2. ГИС «Соцразвитие Югры» – это система, которая синхронизирована с витриной данных Министерством обороны Российской Федерации. Система в режиме реального времени проверяет сведения о военнослужащих. Это позволяет отказаться от сбора подтверждающих документов на бумажном носителе и заметно сократить время оказания мер поддержки.

3. «Этнопортал» – цифровой сервис для сохранения языкового наследия коренных малочисленных народов Севера. Платформа позволяет сохранить и популяризировать

¹² Центр «Открытый регион» // Центр «Открытый регион». URL: <https://or86.myopenugra.ru/about/>

культурное наследие коренных жителей региона. Контент представлен на русском и мансийском языках, что позволяет поддерживать языковые традиции в современных цифровых условиях¹³.

4. Чат – бот «МФЦ Югры», работающий в национальном мессенджере МАХ, обеспечивает круглосуточный доступ к услугам центра: записи и отмене приёма, проверке статуса обращения, получению информации о работе отделений МФЦ. В чат-боте предусмотрена система автоматических уведомлений, в том числе напоминаний о предстоящих визитах. Данная платформа позволяет сократить временные издержки граждан и повысить доступность государственных услуг.

Проекты, реализуемые в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, играют значимую роль в цифровой трансформации государственного управления. Внедряемые цифровые решения в области государственного управления, образования и социальной поддержки населения позволяют не только улучшить качество жизни региона, но и содействовать созданию целостной цифровой экосистемы округа.

Заключение

Проведенный анализ цифровизации государственного управления в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре показывает, что в регионе действует последовательная стратегия внедрения современных ИТ-решений в различных сферах жизни региона. Благодаря реализации национальных проектов «Цифровая экономика», «Экономика данных и цифровая трансформация регионов России» и региональной программы «Цифровое развитие Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» сложилась многоуровневая цифровая инфраструктура. Она позволяет объединять сервисы представления государственных услуг, образовательных платформ и специализированных инструментов для труднодоступных территорий. Полученные результаты свидетельствуют о том, что цифровизация государственного управления – это не только автоматизация процессов, но и эффективный инструмент социально-экономического прогресса.

Разработанные в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре цифровые решения могут быть адаптированы для применения в иных субъектах Российской Федерации, в особенности в регионах со сложными природно-климатическими условиями.

¹³ ЭтноПортал // ЭтноПортал URL: <https://ethnoportal.admhmao.ru/>

Список литературы

1. Алиева М.З., Бастрыкин С. В. Цифровизация государственного управления в Российской Федерации // Региональная и отраслевая экономика. 2023. № 1. С. 95-101. doi: 10.47576/2949-1916_2023_1_95.
2. Антипин И.А., Иванова О.Ю. Внедрение информационно-коммуникационных технологий в сфере регионального управления под призмой смены технологических этапов обработки информации // Техничко-технологические проблемы сервиса. 2025. № 4(74). С. 76-84.
3. Биттуева Э.А., Сечинский Е.В., Тришкин Г.А. Концептуальные основы и сущностные характеристики цифровизации государственного управления // Прогрессивная экономика. 2025. № 3. С. 139-149.
4. Вагабова Д.С. Цифровизации государственного управления // Материалы Афанасьевских чтений. 2023. № 1 (43). С. 115-117.
5. Вереникин А.О., Вереникина А.Ю. Потенциал цифровой трансформации: рейтинг регионов РФ // Экономика региона. 2024. Т. 20. № 4. С. 1008-1025.
6. Двоеглазова Е.А., Куракова Ч.М. Цифровизация государственного управления // Актуальные исследования. 2024. № 5. С. 187.
7. Джураев Д.Д., Голынская Е.Р., Горелова Д.Д. Национальный проект «Цифровая экономика» и перспективы его развития. 2024.
8. Ельмендеева Л.В. Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера в эпоху цифровой трансформации // Вестник Сургутского государственного университета. 2022. № 2(36). С. 81-96.
9. Ибрагимова Г.М. и др. Влияние процессов цифровизации на формирование социальной сферы Республики Татарстан // Вестник евразийской науки. 2025. Т. 17. № 6S. С. 9.
- Мильчакова Н.Н., Решетников Л.Л. Особенности развития информационных технологий в ЮГРЕ // Вестник Челябинского государственного университета. 2025. № 3(497). С. 228-241.

DIGITALIZATION OF PUBLIC ADMINISTRATION IN THE REGION: THE EXPERIENCE OF THE KHANTY-MANSIYSK AUTONOMOUS OKRUG – UGRA

Kuznetsova Anastasia Aleksandrovna

Assistant,
Department of Public and Municipal Administration and Human Resources Management
Surgut State University,
Surgut, Russian Federation

Imamverdieva Marina Ivanovna

Candidate of Economic Sciences,
Head of the Department of Public and Municipal Administration and Human Resources
Management,
Surgut State University,
Surgut, Russian Federation

Abstract. Digital transformation of public administration is one of the priority areas of strategic development in the Russian Federation. The key objective of large-scale digital modernization is to ensure the high quality of public services and their widespread availability to both the population and the constituent entities of the Russian Federation. In the context of digital transformation of public administration, regional experience in implementing IT solutions that take into account local specifics is crucial. The Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug-Yugra is one of the most successful regions demonstrating high results in the field of digital transformation. The relevance of the study is due to the study and systematization of the decisions of the Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug – Ugra, which can be successfully applied in other regions of the Russian Federation.

Key words: digitalization, digital platforms, digital transformation, technologies, public administration, national project, Khanty-Mansiysk Autonomous Okrug – Ugra.

References

1. Alieva M.Z., Bastrykin S. V. Digitalization of Public Administration in the Russian Federation // *Regional and Sectoral Economy*. 2023. № 1. P. 95-101. doi: 10.47576/2949-1916_2023_1_95.
2. Antipin I.A., Ivanova O.Yu. Introduction of information and communication technologies in the field of regional management through the prism of changing technological stages of information processing // *Technical and Technological Problems of Service*. 2025. № 4(74). P. 76-84.
3. Bittueva E.A., Sechensky E.V., Trishkin G.A. Conceptual Foundations and Essential Characteristics of Digitalization of Public Administration // *Progressive Economy*. 2025. № 3. P. 139-149.
4. Vagabova D.S. Digitalization of Public Administration // *Materials of the Afanasyev Readings*. 2023. № 1(43). P. 115-117.
5. Verenikin A.O., Verenikina A.Yu. The Potential of Digital Transformation: Rating of the Regions of the Russian Federation // *Regional Economy*. 2024. Vol. 20. № 4. P. 1008-1025.
6. Dvoeglazova E.A., Kurakova Ch.M. Digitalization of Public Administration // *Actual Research*. 2024. № 5. P. 187.
7. Dzhuraev D.D., Golynskaya E.R., Gorelova D.D. National project «Digital Economy» and prospects for its development. 2024.
8. El'mendeeva L.V. Sustainable development of indigenous peoples of the North in the era of digital transformation // *Bulletin of Surgut State University*. 2022. № 2(36). P. 81-96.
9. Ibragimova G.M. et al. The Influence of Digitalization Processes on the Formation of the Social Sphere of the Republic of Tatarstan // *Bulletin of Eurasian Science*. 2025. Vol. 17. № 6S. P. 9.

-
10. Milchakova N.N., Reshetnikov L.L. Features of the development of information technologies in yugra // Bulletin of the Chelyabinsk State University. 2025. № 3 (497). P. 228-241.