

Ссылка для цитирования этой статьи:

Еганян Г., Мартиросян Н., Азатян Э. формирование мягких навыков как современная проблема в образовании // Human Progress. 2026. Том 12, Вып. 4. URL: http://progress-human.com/images/2026/Tom12_4/Yeganyan.pdf DOI 10.46320/2073-4506-2026-4a-2.

ФОРМИРОВАНИЕ МЯГКИХ НАВЫКОВ КАК СОВРЕМЕННАЯ ПРОБЛЕМА В ОБРАЗОВАНИИ

Еганян Гаяне

кандидат педагогических наук,
доцент, преподаватель кафедры Педагогика,
Армянский государственный педагогический
университет им. Х. Абовяна,
г. Ереван, Республика Армения

Мартиросян Наира

кандидат педагогических наук, доцент,
преподаватель кафедры Педагогика
Армянский государственный педагогический
университет им. Х. Абовяна,
г. Ереван, Республика Армения

Азатян Эрмине

учитель,
вредняя школа № 2 имени Б. Саакяна,
с. Кохб, Республика Армения

Аннотация. Современное общество требует не только академических знаний, но и социальных и эмоциональных навыков, обеспечивающих эффективное взаимодействие личности, гибкость в адаптации к изменениям и возможности для личностного и профессионального роста. «Мягкие навыки», такие как коммуникация, работа в команде, креативное мышление, эмоциональный интеллект и умение решать проблемы, стали важнейшими навыками XXI века, без которых человек вряд ли добьется успеха как в образовательной, так и в профессиональной сферах. В рамках образовательных реформ подчеркивается необходимость развития «мягких навыков». Однако, несмотря на актуальность последних, основное внимание в педагогическом процессе по-прежнему уделяется академическим знаниям, в то время как развитие социальных навыков часто игнорируется. Во многих средних школах отсутствуют четкие программы, способные поддерживать социализацию каждого предмета образовательной среды в сочетании с коммуникацией, формированием эмоционального интеллекта, саморегуляцией и развитием

навыков работы в команде. Для восполнения этого пробела необходимо пересмотреть педагогические теории «с целью создания чего-то нового», учитывая концептуальные подходы, внедряя инновационные методы, способы и формы, которые будут способствовать формированию и развитию личности учащегося и социально значимых «мягких навыков». Сегодня, чтобы восполнить этот пробел, необходимо четко представить ответственного деятеля, педагога, как самосовершенствующуюся и рефлексивно подготовленную личность: педагога, который, помимо передачи знаний учащемуся, должен также быть образцом для подражания в поведении, обладающим собственным образом жизни.

Ключевые слова: мягкие навыки, реформа образования, педагогический процесс, критическое и творческое мышление, обучающийся, эффективность жизни, сотрудничество.

Введение

XXI век характеризуется быстрыми изменениями в социальной, технологической и экономической сферах. Огромный поток знаний, цифровизация и развитие искусственного интеллекта в нынешнюю эпоху глобализации коренным образом трансформируют все аспекты человеческой жизни, включая сферу образования. Мир меняется быстрее, чем мы успеваем учиться. Фундаментальный вопрос «Чему следует учиться в XXI веке?» открыто расширяет свою сферу применения на глобальном уровне. Для того чтобы соответствовать требованиям постоянно меняющегося мира, необходимо понимать важность необходимых жестких и мягких навыков XXI века. Жесткие или профессиональные навыки связаны со специфическими знаниями и практическими умениями, это конкретные и измеримые способности, которые можно приобрести посредством обучения, стажировок и самостоятельной работы. Они особенно важны в цифровую эпоху, где автоматизация меняет правила их приобретения и применения. Для развития профессионального и личностного роста человека важны не только технические знания, но и «мягкие навыки», ставшие неотъемлемой частью современного общества [5, с. 25]. Обобщая актуальность данного вопроса, цель нашей работы — изучить и проанализировать необходимость формирования мягких навыков как современную проблему педагогики. Для достижения этой цели мы определили следующие задачи:

1. Изучить масштаб необходимых мягких навыков XXI века.
2. Подчеркнуть важность формирования мягких навыков с самого начала общего образования.
3. Завершить формирование мягких навыков как предпосылки образовательной культуры.

Научная новизна исследования - мы попытались рассмотреть вопрос развития мягких навыков как реальность современного детства, предложив шаги, являющиеся результатом субъектно-субъектного сотрудничества, имеющего важное образовательное и социальное значение.

Методы исследования

Исследование было проведено, завершено и предложено как новаторское на основе параллельного изучения психолого-педагогической литературы, аналитических и синтетических наблюдений, углубленного осмысления итоговых компетенций непрерывного профессионального развития и разработки авторами данной статьи креативно-академических предложений. Мягкие навыки, необходимые в обществе XXI века. В обществе XXI века мягкие навыки являются основой не только для академических успехов, но и для эффективности обучающегося на протяжении всей его жизни. Они не ограничиваются только учебным процессом, но также играют важную роль в социальной жизни человека, повседневной жизни и личностном развитии. Роль мягких навыков у молодежи связана с образованием и будущим, обусловлена не только передачей знаний, но и способностью применять эти знания на основе социально-эмоциональных навыков. Сегодня от специалистов с высшим образованием также требуются «технологичные», «комбинаторные» специалисты, которые будут знать и владеть не только своими профессиональными знаниями в своей области, но и социальными и личностными навыками. Роль мягких навыков связана с образованием, будущим и приоритетами их формирования сегодня в контексте научного обоснования и образовательных целей. Фактом является то, что в контексте тенденций развития образования следует учитывать не только передачу традиционных знаний, но и социально-психологическую подготовку людей.

Результаты исследования

Исследования в области образования в разных странах показывают, что успех учащихся определяется не только объемом их знаний, но и их способностью к общению, сотрудничеству, работе в команде и критическому мышлению, решению проблем, принятию решений и т. д. А. Топузян, Г. Арутюнян [8] в своих наблюдениях утверждают, что критическое мышление, являясь краеугольным камнем человеческого мышления и развиваясь на основе личного жизненного опыта человека, характеризуется познавательным интересом и позволяет человеку активно работать с информацией, формируя навыки постановки и анализа осмысленных вопросов, проведения поисковой работы, самостоятельного формулирования

выводов и прогнозирования последствий собственных решений. Исследования в области образования в разных странах показывают, что успех учащихся определяется не только объемом их знаний, но и их способностью к общению, сотрудничеству, работе в команде, критическому мышлению, самостоятельному анализу и прогнозированию последствий собственных решений. В рамках рассматриваемой проблемы в контексте реформ образования, несомненно, важна роль педагога и образовательной среды как факторов формирования и развития навыков. Образование уже не ограничивается передачей знаний: это вхождение в социальную среду через формирование системы ценностей, проявление человеческих отношений и инициирование сотрудничества.

Сегодня педагог, обладая глубокой профессиональной и творческой подготовкой, а также вдохновляющими личными качествами, должен выступать не только в роли передатчика знаний, но и в роли образца для подражания, опоры и наставника, который, помимо передачи знаний ученику, должен также быть наглядным примером образа жизни, проявляя терпимость, выражая эмоции и отношение, демонстрируя честные и надежные отношения и т. д. Педагог, сотрудничая с учениками, должен способствовать их мотивации к принятию позитивных подходов, образцовому поведению, формированию и развитию личностных и социальных навыков, создавая среду, в которой ученик найдет свое важное место в индивидуальной и командной работе. Это понимание было завершено Выготским в его наблюдениях о «теории социального обучения», где он утверждал, что знания передаются не только во время урока, посредством прямой передачи, но и вне его, через командное взаимодействие.

Развитие мягких навыков должно быть частью учебного процесса каждого учащегося, и как педагогу важно создавать возможности для инноваций, общения, уверенности в себе, самовыражения — и все это с помощью мягких навыков. Необходимым условием развития мягких навыков является интерактивное обучение, которое должно включать игры и мероприятия, предполагающие работу как в офлайне, так и в онлайн-формате.

Современное образование — это не просто заучивание тем, получение высоких оценок на экзаменах или прохождение случайных онлайн-курсов с отличием. Для педагога, независимо от возраста учащегося, обучение мягким навыкам может быть сложной задачей, особенно когда в классе учатся люди с разным уровнем способностей и темпами развития, с разной мотивацией, взглядами и склонностями. Поэтому необходимо создать среду, толерантную к командной работе, цивилизованному представлению собственных идей и мнений других, а также готовую к стрессовым ситуациям, в которых эти навыки будут

применяться. Фактически, формирование и развитие «мягких» навыков в быстро меняющемся мире является важнейшей задачей современной педагогики. «Мягкие» навыки стали одним из важнейших факторов конкурентоспособности человека на современном рынке труда и в повседневной жизни. К ним относятся навыки межличностных отношений, лидерства, эмоционального интеллекта, критического мышления, гибкости и креативности, которые обеспечивают успех человека как в профессиональной, так и в социальной сферах. В отличие от «жестких» навыков, которые связаны со специфическими техническими знаниями и практическими умениями, «мягкие» навыки относятся к личностным качествам и межличностным отношениям [3 с. 62].

Важность развития «мягких» навыков с первого уровня общего образования. Мы тщательно рассмотрели ожидаемые компетенции и результаты обучения выпускника средней школы, представленные в рамках программы повышения квалификации, и по результатам экзамена были определены некоторые задачи для обеспечения достижения этих результатов, направленные на удовлетворение следующих ожиданий, согласно которым выпускник программы должен: определять информацию, необходимую для решения проблемы, находить творческие подходы к решению проблем и сравнивать их, соблюдать этику общения, оценивать собственные и чужие мнения и аргументы, анализировать причинно-следственные связи и принимать решения, демонстрировать умение планировать свою деятельность и эффективно управлять временем, демонстрировать умение проводить исследования, разрабатывать и реализовывать проекты совместно с другими или самостоятельно, сотрудничать и общаться в различных форматах, активно слушать и уважительно относиться к взглядам и идеям других людей, уметь уравнивать и гармонизировать свои чувства, желания, потребности, цели, склонности, принимать свои уникальные особенности, демонстрировать способности и навыки для выполнения творческой работы и т. д.¹ В действительности, нормативные требования вытекают из современных вызовов, для решения которых необходимо прилагать совместные усилия и сотрудничество педагогического профессионального сообщества, третьего субъекта образовательного процесса – родительского сообщества, на благо обучающегося, его знаний, навыков, позиции и формирования системы ценностей. Попробуем представить некоторые «мягкие навыки», которые подчеркиваются уже на первом уровне общего образования, и только в случае их

¹ ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒԹՅՈՒՆ Ո Ր Ո Շ ՈՒ Մ 4 փետրվարի 2021 թվականի N 136-Ն. URL: <https://www.arlis.am/hy/acts/149788>.

формирования мы сможем говорить о знающем, конкурентоспособном, активном и счастливом человеке, ответственном перед собой и другими, готовом внести свой вклад в создание общественного блага.

1. Коммуникативные навыки: они включают в себя умение общаться устно и письменно, умение слушать, выражать свои мысли и эффективно сотрудничать. Четкое и убедительное выражение своих мыслей в многогранном информационном потоке стало важнейшим навыком. Действительно, по мнению Е.В. Петровой, специалисты с коммуникативными навыками более успешны в своей карьере и достигают руководящих должностей [2, с. 38]. Коммуникация является фундаментальной компетенцией для естественно говорящего человека, активно вовлеченного и вовлеченного в жизнь общества, а также для традиционного и современного педагога. Коммуникативные навыки также включают невербальное общение: жесты, выражение лица, тон голоса, которые могут составлять до 70% коммуникации [1].

2. Работа в команде и сотрудничество. Последнее подразумевает как защиту собственных идей, так и уважение мнений других, и интегрировано в поведенческую культуру поиска взаимовыгодных решений. Исследования Д. Големана показывают, что в командах, где развита культура сотрудничества, эффективность работы на 40% выше, чем в случае индивидуальной работы [4, с. 25]. И чем больше человек осознанно вовлечен в командную деятельность, чем ответственнее он относится к работе, направленной на достижение общей цели, тем быстрее приходит успех. В современных организациях успех проектов, реализуемых командами, обусловлен взаимопониманием, взаимным доверием и осознанием общих целей [6, с. 25].

3. Эмоциональный интеллект (ЭИ): он определяется как способность распознавать, понимать и управлять собственными эмоциями и эмоциями других людей. Согласно теории, разработанной Даниэлем Големаном, эмоциональный интеллект состоит из четырех основных компонентов: самосознания, саморегуляции, социальной осведомленности и управления отношениями [4, с. 43]. Развитие эмоционального интеллекта позволяет более эффективно управлять командой и создавать позитивную рабочую атмосферу.

4. Критическое и творческое мышление: в информационную эпоху, когда мы ежедневно сталкиваемся с огромными объемами данных, способность анализировать, сравнивать и оценивать их стала жизненно важной. Критическое мышление включает в себя логический анализ, оценку фактов, распознавание лжи и манипуляций, интеграцию надежных и достоверных наблюдений. А творческое мышление позволяет находить нестандартные решения и инновационные подходы. Всемирный экономический форум также затронул

вопрос о том, что критическое мышление и креативность станут наиболее важными навыками на рынке труда в 2030 году. Действительно, люди с критическим мышлением сегодня нужны во всех сферах деятельности – это независимые и самодостаточные люди, не способные поддаться чьему-либо влиянию [8, с. 225].

5. Адаптивность и гибкость: в быстро меняющемся мире способность адаптироваться к новым условиям стала жизненно важной. Адаптивность включает в себя быстрое освоение новых технологий, восприятие культурных различий и способность быстро реагировать на меняющиеся условия. Е.В. Петрова в своих исследованиях показывает, что наиболее успешными являются те люди, которые могут быстро адаптироваться к изменениям и осваивать новые навыки [2 с. 62].

6. Ответственность и саморегуляция, принятие решений: в современном мире способность концентрироваться, управлять временем и нести ответственность за свои действия стала важнейшим навыком. По мнению М. Томаселло, саморегуляция включает в себя управление временем, правильную расстановку приоритетов, эмоциональный самоконтроль и самообладание. К слову, эти навыки важны как в образовательной, так и в различных профессиональных областях [7, с. 56–59].

7. Навыки решения проблем: во всех сферах жизни мы постоянно сталкиваемся с различными проблемами, и способность эффективно их решать стала важнейшим навыком. Навыки решения проблем включают аналитическое мышление, стратегическое планирование и оценку рисков. Эти навыки стимулируют творчество и способствуют разработке инновационных решений [6].

В результате наблюдения и четкого определения приоритетов современной педагогики, мягких навыков, мы считаем необходимым подчеркнуть важность создания среды для их формирования. Такая среда, основанная на взаимодействии между предметами, сотрудничестве, образовании и творчестве, позволит сформировать рефлексивного, самосовершенствующегося ученика, обладающего знанием правил социального этикета, который под руководством педагога, использующего поведенческую модель обучения, проявит себя как социализированная личность с позитивным и творческим мышлением.

Заключение

Таким образом, многоплатформенные требования, предъявляемые к сектору образования под видом глобализационного мандата в рассматриваемой оси времени и пространства, разрушают приемлемое видение педагогического процесса, поэтому представленные нами предложения будут способствовать внедрению культуры формирования

мягких навыков как конструктивной отправной точки для создания универсального пространства образовательной среды.

- Образовательная среда должна стать открытым, основанным на сотрудничестве, творческим пространством обучения для развития и совершенствования инновационных подходов.

- Открытие и развитие личностных качеств обучающегося должно рассматриваться как предпосылка для организации волевых, интерактивных подходов, индивидуальной и командной работы.

- Создание ситуаций, позволяющих обучающимся рефлексировать, понимать и оценивать свою собственную и чужую позицию, обеспечивая атмосферу взаимного уважения к образу мышления и творческим подходам каждого человека.

- Организация учебного процесса по формированию мягких навыков в соответствии с логикой формулы обеспечения связи с жизненным опытом.

- Посредством проектов, ролевых игр и групповой работы подготовить учащихся к принятию ответственности и проявлению индивидуальности в своих начинаниях, способствуя формированию позитивного мышления и стремлению к успеху.

- Создать образовательное пространство для обучения и обмена опытом с целью развития «мягких навыков» педагога и внедрения модели поведения, направленной на самосовершенствование.

Для развития «мягких навыков» необходимо обеспечить образовательное и социальное сотрудничество между учащимся, семьей и школой, руководствуясь логикой создания предметно-предметной среды.

Список литературы

1. Карапетян Л.М. Эмоциональный интеллект в развитии детей. Ереван: «Наука», 2021. 86 с.
2. Петрова Е.В. Социальная адаптация младших школьников. Москва: Издательство «Образование», 2020. 345 с.
3. Петрова Е.В. Эмоциональный интеллект в образовании. Москва: Издательство «Образование», 2021. 580 с.
4. Големан Д. Эмоциональный интеллект: почему он может иметь большее значение, чем IQ. Нью-Йорк: Bantam Books, 2015. 249 с.
5. Бронштейн Л.Р., Междисциплинарное сотрудничество в школах. Оксфорд: Oxford University Press. 2022. С. 22-29.

6. Катценбах Дж.Р., Смит Д.К., Мудрость команд. Бостон: Harvard Business Review Press, 1993. С. 18-25.
7. Томаселло М. Становление человека. Кембридж: Harvard University Press, 2019. С. 56–59.
8. Топузьян А., Арутюнян Г. Формирование критического мышления студентов в процессе преподавания предмета «педагогическая антропология», 2022.
9. Scientia Paedagogica Experimentalis. Т. 59, Вып. 2. С. 223-242. URL: <https://www.arlis.am/hy/acts/149788> (дата обращения: 02.10.2025).

SOFT SKILLS DEVELOPMENT AS A CONTEMPORARY PROBLEM IN EDUCATION

Yeganyan Gayane

PhD (Pedagogical Sciences),
Associate Professor, Lecturer, Department of Pedagogy,
Kh. Abovyan Armenian State Pedagogical University,
Yerevan, Republic of Armenia

Martirosyan Naira

PhD (Pedagogical Sciences), Associate Professor,
Lecturer, Department of Pedagogy,
Kh. Abovyan Armenian State Pedagogical University,
Yerevan, Republic of Armenia

Azatyanyan Hermine

Teacher,
B. Sahakyan School No. 2,
Koghb, Republic of Armenia

Abstract. Modern society requires not only academic knowledge but also social and emotional skills that ensure effective interaction, flexibility in adapting to change, and opportunities for personal and professional growth. "Soft skills" such as communication, teamwork, creative thinking, emotional intelligence, and problem-solving have become essential skills of the 21st century, without which individuals are unlikely to succeed in both the educational and professional spheres. Educational reforms emphasize the need to develop "soft skills." However, despite their relevance, the primary focus in the pedagogical process remains on academic knowledge, while the development of social skills is often ignored. Many secondary schools lack clear programs capable of supporting the socialization of each subject in the educational environment, combined with communication, the development of emotional intelligence, self-regulation, and the development of teamwork skills. To fill this gap, it is necessary to revise pedagogical theories "with the goal of creating something new," taking into account conceptual approaches and introducing innovative methods, techniques, and forms that will facilitate the formation and development of the student's personality and socially significant "soft skills." Today, to fill this gap, it is necessary to clearly envision the responsible figure, the teacher, as a self-improving and reflectively prepared individual: a teacher who, in addition to imparting knowledge to students, must also be a role model in behavior, possessing their own way of life.

Keywords: soft skills, education reform, pedagogical process, critical and creative thinking, learner, life effectiveness, collaboration.

References

1. Karapetyan, L.M. Emotional Intelligence in Children's Development. Yerevan: Nauka, 2021. 86 p.
2. Petrova, E.V. Social Adaptation of Primary School Students. Moscow: Obrazovanie Publishing House, 2020. 345 p.
3. Petrova, E.V. Emotional Intelligence in Education. Moscow: Obrazovanie Publishing House, 2021. 580 p.
4. Goleman, D. Emotional Intelligence: Why It May Matter More Than IQ. New York: Bantam Books, 2015. 249 p.
5. Bronstein, L.R., Interdisciplinary Collaboration in Schools. Oxford: Oxford University Press, 2022. pp. 22-29.
6. Katzenbach, J.R., Smith, D.K., The Wisdom of Teams. Boston: Harvard Business Review Press, 1993, pp. 18–25.
7. Tomasello, M. (2019). Becoming Human: The Making of a Person. Cambridge: Harvard University Press, 2019, pp. 56–59.
8. Topuzyan, A., Harutyunyan, G. (2022). Formation of Students' Critical Thinking in the Process of Teaching Pedagogical Anthropology.
9. Scientia Paedagogica Experimentalis, Vol. 59, Issue 2, pp. 223–242. Available at: <https://www.arlis.am/hy/acts/149788> (Accessed: 02.10.2025).