

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Алексеев А.О., Ковалев Т.В., Фахрисламов Т.Р. Развитие коммуникативной компетентности у курсантов и слушателей вузов МВД: теоретический анализ и практические рекомендации // Human Progress. 2025. Том 11, Вып. 5. С. 13. URL: [http://progress-human.com/images/2025/Tom11\\_5/Alekseev.pdf](http://progress-human.com/images/2025/Tom11_5/Alekseev.pdf) DOI 10.46320/2073-4506-2025-5a-3.

## **РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У КУРСАНТОВ И СЛУШАТЕЛЕЙ ВУЗОВ МВД: ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Алексеев Антон Олегович**

преподаватель кафедры тактико-специальной подготовки,  
Ростовский юридический институт МВД России,  
г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация;  
майор полиции

**Ковалев Тимур Витальевич**

преподаватель кафедры огневой подготовки,  
Сибирский юридический институт МВД России,  
г. Красноярск, Российская Федерация

**Фахрисламов Тагир Рашидович**

преподаватель цикла служебной и физической подготовки,  
Уфимская школа по подготовке специалистов-кинологов МВД России,  
г. Уфа, Российская Федерация;  
подполковник полиции

**Аннотация.** В статье рассматривается актуальная проблема развития коммуникативной компетентности у курсантов и слушателей вузов МВД. Анализируются теоретические подходы к пониманию коммуникативной компетентности, выделяются ее ключевые компоненты, а также рассматриваются факторы, влияющие на ее формирование. Особое внимание уделяется специфике профессиональной деятельности сотрудников полиции и тем требованиям, которые она предъявляет к их коммуникативным навыкам. Предлагаются практические рекомендации по развитию коммуникативной компетентности у курсантов и слушателей вузов МВД, основанные на использовании интерактивных методов обучения, тренингов и моделирования профессиональных ситуаций. Авторы отмечают что развитие коммуникативной компетентности у курсантов и слушателей вузов МВД является важной и актуальной задачей, требующей комплексного и системного подхода.

**Ключевые слова:** коммуникативная компетентность, профессиональная деятельность, сотрудники полиции, интерактивные методы обучения, тренинги, моделирование ситуаций.

В современных условиях, когда возрастает значимость человеческого фактора в обеспечении правопорядка и безопасности, проблема развития коммуникативной компетентности у сотрудников полиции приобретает особую актуальность. Эффективная коммуникация с гражданами, коллегами, представителями других организаций является ключевым фактором успешного выполнения профессиональных задач. Именно от умения устанавливать контакт, понимать и учитывать интересы собеседника, грамотно излагать свои мысли, аргументированно отстаивать свою позицию зависит успех в профилактике преступлений, раскрытии правонарушений, обеспечении безопасности граждан и поддержании общественного порядка.

В связи с этим, перед вузами МВД стоит задача подготовки высококвалифицированных специалистов, обладающих не только профессиональными знаниями и навыками, но и развитой коммуникативной компетентностью. Целью данной статьи является анализ теоретических подходов к пониманию коммуникативной компетентности, выделение ее ключевых компонентов, а также разработка практических рекомендаций по ее развитию у курсантов и слушателей вузов МВД.

Понятие «коммуникативная компетентность» является междисциплинарным и изучается в различных областях науки, таких как психология, педагогика, социология, лингвистика и др. В общем смысле, коммуникативная компетентность понимается как способность эффективно и адекватно взаимодействовать с другими людьми в различных ситуациях общения.

Различные авторы предлагают различные определения и структуры коммуникативной компетентности. Так, по мнению Л.А. Петровской, коммуникативная компетентность представляет собой «навык устанавливать и принимать решение по типам коммуникативных задач, т.е. найти цель коммуникации, затем, распознать намерения и стиль коммуникации партнера, определить собственную стратегию коммуникации, а также, установить и изменить собственный стиль вербального поведения, в случае необходимости» [4, с. 67].

Г.О. Чанышева рассматривает коммуникативную компетентность как интегративное образование, включающее в себя вербальную компетентность и невербальную (социокультурную) компетентность [5].

Вместе с тем, можно выделить следующие компоненты коммуникативной компетентности:

- когнитивный компонент: знания о коммуникативных процессах, правилах и нормах общения;

- эмотивный компонент: эмоциональное отношение к процессу общения, эмпатия, толерантность;

- поведенческий компонент: умения и навыки эффективного общения, такие как умение слушать, задавать вопросы, аргументировать свою точку зрения, разрешать конфликты.

Важным аспектом является выделение специфических компонентов коммуникативной компетентности, необходимых для профессиональной деятельности сотрудников полиции. Т.Н. Буковцова подчеркивает необходимость развития у сотрудников полиции таких навыков, как:

- умение устанавливать контакт с различными категориями граждан: включая лиц, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, лиц с психическими расстройствами, представителей различных культур и социальных групп;

- умение распознавать и интерпретировать вербальные и невербальные сигналы: для более точного понимания намерений и мотивов собеседника;

- умение вести переговоры в сложных и конфликтных ситуациях;

- умение использовать техники убеждения и влияния и др. [1].

Как справедливо отмечают Л.А. Геляхова, Н.А. Гукова «соблюдение орфоэпических, лексических и грамматических норм русского литературного языка помогает избежать недопонимания и ошибок в передаче информации. Это особенно важно при оформлении официальных документов, проведении допросов, общении с гражданами и другими служебными обязанностями» [2].

Еще одной важной составляющей коммуникативной компетентности является формирование навыков активного и пассивного слушания. Профессиональная деятельность сотрудников органов внутренних дел с гражданами это тот случай, когда необходимо слушать особенно внимательно, так как говорят о том, что касается безопасности личности, а это вызывает сильные чувства у собеседника. Когда собеседник эмоционально возбужден, он нуждается в нас скорее, как в резонаторе своих чувств и использование приемов нереплексивного слушания воодушевляет собеседника на более свободное самовыражение [3].

Формирование коммуникативной компетентности у курсантов и слушателей вузов МВД является сложным и многофакторным процессом. На него оказывают влияние как внешние факторы, связанные с образовательной средой и организацией учебного процесса, так и внутренние факторы, обусловленные индивидуальными особенностями обучающихся.

Для эффективного развития коммуникативной компетентности у курсантов и слушателей вузов МВД необходимо использовать комплексный подход, сочетающий теоретическую подготовку с практическим применением знаний и навыков. Предлагаются следующие практические рекомендации:

1). Внедрение в учебные планы специализированных курсов и тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков. Эти курсы должны включать в себя изучение теоретических основ коммуникации, освоение практических техник эффективного общения, а также анализ конкретных ситуаций из профессиональной деятельности сотрудников полиции.

2). Активное использование интерактивных методов обучения. Деловые игры, тренинги, дискуссии, мозговые штурмы, кейс-стади, ролевые игры позволяют курсантам и слушателям активно участвовать в учебном процессе, применять свои знания и навыки в моделируемых ситуациях, получать обратную связь от преподавателей и других участников. Особое внимание следует уделять моделированию ситуаций профессиональной деятельности сотрудников полиции, таких как: опрос свидетелей и потерпевших, задержание правонарушителей, предотвращение конфликтов в общественных местах, проведение профилактических бесед с несовершеннолетними, взаимодействие с представителями СМИ и др. Это позволит курсантам и слушателям применять свои коммуникативные навыки в реальных условиях профессиональной деятельности, получать опыт общения с различными категориями граждан и оттачивать свои навыки под руководством опытных наставников.

3). Привлечение к учебному процессу практических работников МВД. Участие опытных сотрудников полиции в проведении занятий, мастер-классов и семинаров позволит курсантам и слушателям получить ценную информацию о специфике профессиональной деятельности и перенять практические навыки эффективной коммуникации.

4). Использование видео- и аудиозаписей для анализа коммуникативных ситуаций. Анализ собственных коммуникативных ситуаций с использованием видео- и аудиозаписей позволяет курсантам и слушателям увидеть свои сильные и слабые стороны, выявить ошибки и недочеты, а также разработать стратегии для их исправления.

Развитие коммуникативной компетентности у курсантов и слушателей вузов МВД является важной и актуальной задачей, требующей комплексного и системного подхода. Эффективная коммуникация является ключевым фактором успешного выполнения профессиональных задач сотрудниками полиции и обеспечения правопорядка и безопасности в обществе.

### Список литературы

1. Буковцова Т.Н. Коммуникативная компетентность сотрудников органов внутренних дел: характеристика и пути повышения // Миссия конфессий. 2023. № 72. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del-harakteristika-i-puti-povysheniya> (дата обращения: 18.05.2025).
2. Геляхова Л.А., Гукова Н.А. Коммуникативная компетентность сотрудника органов внутренних дел: понятие, сущность, содержание // Право и управление. 2024. № 12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-sotrudnika-organov-vnutrennih-del-ponyatie-suschnost-soderzhanie> (дата обращения: 18.05.2025).
3. Голяндин Н.П., Машекуашева М.Х. Коммуникативная компетентность сотрудников органов внутренних дел: вопросы межнациональной толерантности // Пробелы в российском законодательстве. 2019. № 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del-voprosy-mezhethnicheskoj-tolerantnosti> (дата обращения: 18.05.2025).
4. Петровская Л.А. Общение - компетентность - тренинг: Избранные труды / Л.А. Петровская. М.: Смысл, 2007. 387 с.
5. Чанышева Г.О коммуникативной компетентности // Высшее образование в России. 2005. № 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-kommunikativnoy-kompetentnosti> (дата обращения: 18.05.2025).

## DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE AMONG CADETS AND STUDENTS OF THE UNIVERSITIES OF THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS: THEORETICAL ANALYSIS AND PRACTICAL RECOMMENDATIONS

**Alekseev Anton Olegovich**

Lecturer of the Department of Tactical and Special Training,  
Rostov Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia,  
Rostov-on-Don, Russian Federation;  
Police Major

**Kovalev Timur Vitalievich**

Lecturer of the Department of Firearms Training,  
Siberian Law Institute of the Ministry of Internal Affairs of Russia,  
Krasnoyarsk, Russian Federation

**Fakhrislamov Tagir Ravilovich**

Lecturer of the Service and Physical Training Cycle,  
Ufa School for Training Specialist Cynologists of the Ministry of Internal Affairs of Russia,  
Ufa, Russian Federation;  
Police Lieutenant Colonel

**Abstract.** The article discusses the current problem of the development of communicative competence among cadets and students of the universities of the Ministry of Internal Affairs. Theoretical approaches to understanding communicative competence are analyzed, its key components are identified, and the factors influencing its formation are considered. Special attention is paid to the specifics of the professional activities of police officers and the requirements that it imposes on their communication skills. Practical recommendations on the development of communicative competence among cadets and students of the universities of the Ministry of Internal Affairs are offered, based on the use of interactive teaching methods, trainings and modeling of professional situations. The authors note that the development of communicative competence among cadets and students of the universities of the Ministry of Internal Affairs is an important and urgent task that requires an integrated and systematic approach.

**Keywords:** communicative competence, professional activity, police officers, interactive teaching methods, trainings, situation modeling.

### References

1. Bukovtsova T.N. Communicative competence of employees of internal affairs bodies: characteristics and ways of improvement // Mission of confessions. 2023. No. 72. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del-harakteristika-i-puti-povysheniya> (date of access: 18.05.2025).
2. Gelyakhova L.A., Gukova N.A. Communicative competence of an employee of internal affairs bodies: concept, essence, content // Law and management. 2024. No. 12. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-sotrudnika-organov-vnutrennih-del-ponyatie-suschnost-soderzhanie> (date of access: 18.05.2025).
3. Golyandin N.P., Mashekusheva M.Kh. Communicative competence of employees of internal affairs bodies: issues of interethnic tolerance // Gaps in Russian legislation. 2019. No. 6. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kommunikativnaya-kompetentnost-sotrudnikov-organov-vnutrennih-del-voprosy-mezhetnicheskoy-tolerantnosti> (date of access: 18.05.2025).
4. Petrovskaya L.A. Communication - competence - training: Selected works / L.A. Petrovskaya. Moscow: Smysl, 2007. 387 p.
5. Chanysheva G.O. Communicative competence // Higher education in Russia. 2005. No. 2. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-kommunikativnoy-kompetentnosti> (date of access: 18.05.2025).