

Ссылка для цитирования этой статьи:

Кунгурцева Н.Ф. Эмоциональный интеллект как компонент профессиональной компетентности будущего педагога в условиях цифровизации образования // Human Progress. 2025. Том 11, Вып. 10. С. 17. URL: http://progress-human.com/images/2025/Tom11_10/Kungurtseva.pdf DOI 10.46320/2073-4506-2025-10a-3.

ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ КАК КОМПОНЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩЕГО ПЕДАГОГА В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ



Кунгурцева Гузэль Фанузовна

доктор социологических наук,
профессор кафедры социологии и работы с молодежью,
Уфимский университет науки и технологий
г. Уфа, Российская Федерация

Аннотация. Эмоциональный интеллект представляет собой возможность контролировать и управлять своими эмоциями и эмоциями других людей. В статье анализируется необходимость формирования и развития эмоционального интеллекта у современного человека. Особое значение в этом процессе отводится роли педагога. В условиях глобальной цифровизации всех сфер жизнедеятельности социума и образования, в том числе, возникает потребность в формировании навыков адаптивности, командной работы, проявления эмпатии, распознавания и управления своими и эмоциями учеников современного педагога. Эмоциональный интеллект является показателем эффективности его профессиональной деятельности, способствует повышению его самореализации, и что, не менее важно, развитию эмоционального интеллекта у обучающихся. Это требует нового концептуального подхода при подготовке педагогических кадров с учетом актуальных требований цифрового образовательного пространства.

Ключевые слова: педагог, цифровизация, профессиональная компетентность, образование, эмоциональный интеллект.

Проблема формирования и развития эмоциональной культуры человека имела значение на протяжении всей эволюции общества. Эмоции представляют собой совокупность психических процессов, отражающих реакцию индивида на внешние раздражители: слова, события, обстоятельства, изменения в межличностных, социальных отношениях и социуме, в

целом. Через эмоции человек оценивает происходящие изменения, принимает решения и выстраивает соответствующую модель поведения. Эмоциональное состояние, тем самым, находится в постоянной динамике. В условиях стохастичного социума и интенсивных коммуникативных связей, особое значение приобретает необходимость адекватного восприятия социальной среды, предотвращения ее искажения и гармонизации социальных взаимодействий. Это, с неизбежностью актуализирует распознавание своих и чужих эмоций и умение управлять ими. То есть, эмоциональный интеллект является необходимым и важным навыком современного человека.

Важный вклад в исследование данного феномена внесли зарубежные исследователи. Питер Сэловей и Джон Майер ввели понятие «эмоциональный интеллект» и определили его как «способность отслеживать собственные и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для направления мышления и действий» [8, с. 30].

Проблема развития эмоционального интеллекта вызвала интерес у отечественных ученых несколько позже. Несмотря на многообразие точек зрения [1], [2], [9], авторы определяют эмоциональный интеллект, как способность человека распознавать свои и чужие эмоции, определять причины их появления и управлять ими для эффективного взаимодействия, обеспечения качества деятельности и адаптивности в окружающей среде [7, с. 170-171].

Все возрастающий интерес исследователей к человеческим эмоциям и эмоциональному интеллекту, обусловлен новыми тенденциями, происходящими в современном социуме и изменением роли и места человека в нем.

Современный этап развития общества характеризуется стремительным внедрением цифровых, коммуникационных и интернет-технологий. Это способствует тому, что мы постоянно вступаем в коммуникационные связи с другими людьми, даже если они находятся на значительном расстоянии от нас.

Меняется культура управленческой деятельности: происходит переход от традиционной, линейной модели к нелинейной (синергетической). Основное внимание уделяется работнику, как главному ресурсу организации. Современный работник не средство достижения цели, а специалист, обладающий профессиональными знаниями, умениями, навыками. Он способен проявлять инициативу, принимать решения, нести за них ответственность. Учитываются его индивидуальные социально-психологические свойства и качества, потребности, интересы. Демократизация управления заключается в делегировании персоналу части управленческих полномочий, расширении самостоятельности и ответственности в решении проблем, возникающих в процессе производства. Новые методы

работы направлены на создание благоприятных социально-психологических условий для реализации интеллектуального потенциала сотрудника, творческих способностей, талантов, инициативы, способности к совместной командной работе.

Так же меняется шкала мотивирующих ценностей: для многих работников стала доминировать потребность получения удовольствия от работы, проявления творческих способностей; обеспечение вовлеченности и участия работников в решение задач и проблем организации, то есть такое рациональное и эмоциональное состояние сотрудника, при котором он хочет максимально реализовать свои способности и ресурсы на достижение целей организации [11].

Анализ данных тенденций свидетельствует о том, что все они затрагивают эмоциональную сферу жизни. Безусловно, развитие познавательного интеллекта играет важную роль в жизнедеятельности человека. Но исследования и практика доказывают, что высокий коэффициент когнитивного интеллекта не является достаточным для умения работать в команде, преодоления трудных жизненных ситуаций и стрессовых состояний, эффективного разрешения конфликтов, установления коммуникативных связей и отношений, достижения успеха и т.д. [4], [10].

Лишь оптимальное сочетание познавательного и эмоционального интеллекта обеспечивает высокие результаты управленческой деятельности: принимать правильные решения, устанавливать эффективные горизонтальные и вертикальные отношения, добиваться поставленных целей, повысить удовлетворенность работой персонала и руководства.

Тем самым, быстро изменяющиеся экономические, политические, социальные, коммуникационные отношения в обществе, новая информационная реальность, образ жизни современного человека выдвигают требования к формированию и развитию его эмоционального интеллекта.

Безусловно, школа играет основополагающую роль в процессе формирования и развития личности, в целом социализации индивида. Особенность школы заключается в том, что социально-экономические процессы, изменения, проблемы и противоречия, происходящие в обществе, неизбежно преломляются в школе. Но, в тоже время, школа, как и вся система образования, наряду с педагогическим персоналом и процессами, формирует новую социальную структуру общества. Именно школьная система образования целенаправленно осуществляет воспроизводство нового поколения молодежи, социальных групп, классов не только соответствующих требованиям социальной реальности, но и способных к обновлению, прогрессивному развитию социума. При этом необходимо

учитывать, что образование в современном обществе – это не просто средство получения знания, сфера образовательных услуг. Концепция системы образования направлена на формирование индивидуально-личностных качеств, позволяющих в процессе дальнейшей жизнедеятельности, устанавливать эффективные коммуникативные связи, гармонично взаимодействовать с другими людьми, проявлять эмпатию, осуществлять самоконтроль и самоуправление [6, с. 177-178].

Тем самым, в условиях современной реальности, личностно-ориентированный подход в обучении и воспитании предполагает необходимость развития таких качеств, как идентификация, эмпатия, умение распознавать эмоции и управлять ими, то есть развитие эмоционального интеллекта у учеников. Г. Гарднер отмечает, что «...результаты проверки IQ действительно отражают способности ученика осваивать школьные предметы, хотя мало в чем определяют его успех в дальнейшей жизни» [3, с. 66].

Нынешняя система образования переживает существенные изменения в условиях широкого распространения цифровизации. Развитие дистанционного образования, цифровых учебно-методических комплексов, онлайн-обучение, использование компьютерных игр, интернет-технологий и т.д. качественно меняет не только процесс передачи, получения, усвоения, воспроизводства знаний, но и коммуникативные связи и отношения участников образовательного процесса. При всем многообразии положительных аспектов тотального внедрения цифровых технологий в систему школьного образования, одним из серьезных недостатков данного процесса является отсутствие условий для формирования навыков эмоционального контакта, установления эффективных социальных связей, отношений и, тем самым, снижается качество продуктивности социального взаимодействия. Это может негативно отразиться на дальнейшей работе в социальных группах, в командных формах деятельности.

«Для педагогов, которые являются представителями поколения «цифровых иммигрантов», включение в цифровую среду становится скорее вынужденным, а не привычным. Перед ними как профессионалами стоит задача такого выстраивания образовательного процесса в гибридной (офлайн и онлайн) среде, чтобы учебная ситуация, сохранив познавательную новизну, удерживала интерес и способствовала развитию любознательности обучающихся. Для этого важно не только учитывать когнитивные особенности «цифрового поколения», но и поддерживать эмоциональную связь с обучающимися, в том числе и в онлайн-формате. В этой связи возникает задача акцентировать для педагога значимость саморазвития эмоционального интеллекта» [12, с. 5].

В научной литературе актуальной становится проблема исследования эмоционального интеллекта педагогов, методы, способы его формирования и развития. Данная область изучения обусловлена как современными тенденциями социальных процессов, так и спецификой педагогической деятельности в новых условиях.

Во-первых, изучение эмоционального интеллекта педагога способствует решению одной из главных задач образовательного процесса – организации результативного педагогического взаимодействия. Поскольку только педагог, понимающий эмоциональное состояние обучающихся и умеющий воздействовать на него, способен создать наиболее комфортные условия педагогического общения и способствовать успешности учебной деятельности обучающихся.

Во-вторых, эмоциональный интеллект может выступать в качестве инструмента по предупреждению эмоционального выгорания педагога, профилактике появления деструкций и деформаций его педагогической деятельности в целом. В этом случае активизируются компоненты эмоционального интеллекта, направленные на понимание себя, своих эмоциональных состояний и переживаний, а также связанные с умениями управлять и контролировать эмоциональную сферу.

В-третьих, изменяющиеся формы коммуникации, появление новых средств, инструментов и методов определяют необходимость трансформации и адаптации уже сформированных способностей педагога, в том числе и эмоционального интеллекта, к новым реалиям педагогического взаимодействия.

В-четвертых, педагогическая деятельность высоко стрессогенна, требует большого количества разнообразных не только предметных, но и социальных компетенций, изобилует неоднозначными и конфликтными ситуациями, вследствие чего для педагога значимой становится способность к управлению своим эмоциональным состоянием.

В пятых, для успешной реализации педагогической деятельности существенное значение имеет умение педагога вовлекать учащихся в процесс обучения, что невозможно без эмоционального контакта, готовности отражать эмоции и управлять ими в совокупности с пониманием того, что чувствуют люди вокруг педагога [12, с. 92].

Современный педагог должен не только сам обладать высоким уровнем эмоционального интеллекта, что позволяет ему реализовывать индивидуально-личностный подход в обучении, но и способствовать развитию эмоционального интеллекта у обучающихся. В данных условиях возникает двуединая задача: с одной стороны, студенты, обучающиеся в педагогических вузах, с неизбежностью должны обладать знаниями, умениями, навыками формирования и развития собственного эмоционального интеллекта; с

другой стороны, уметь развивать эмоциональный интеллект учеников, владеть методами, средствами, способами его диагностики и измерения.

В Институте педагогики и психологии Московского педагогического государственного университета было проведено исследование, выявляющее уровень развития эмоционального интеллекта у студентов. Изначально оно было основано на предположении о том, что студенты педвуза обладают средним уровнем развития эмоционального интеллекта. Развитие эмоционального интеллекта у будущего педагога-психолога в процессе его профессиональной подготовки будет эффективным, если студент: обладает знанием сущности, свойств, функций эмоционального интеллекта; мотивирован на профессиональную деятельность; у него развиты профессионально значимые качества. Для диагностики уровня знаний студентов об эмоциональном интеллекте был использован опросник «Что Вы знаете об эмоциональном интеллекте?». Вопросы касались определения эмоционального интеллекта, его структуры и функций, эмоциональных состояний человека, невербальных навыков, которые педагог-психолог использует в профессиональной деятельности, информации, которую может получить педагог-психолог относительно эмоционального состояния человека. Предполагалось, что студенты IV курса должны иметь такие знания, поскольку в процессе профессиональной подготовки они знакомились с понятием эмоционального интеллекта при изучении таких учебных дисциплин, как «Общая психология», «Психология развития и возрастная психология», «Психодиагностика», «Психология профессиональной деятельности». Однако большая часть студентов, как I (77%), так и IV курсов (67%), не обладает достаточным уровнем знаний об эмоциональном интеллекте, о невербальных сигналах, об особенностях невербального общения, не знает названия эмоций, не умеет их определить. Было выявлено, что у студентов I-IV курсов преобладает средний уровень мотивации (50%, 43%, 50%, 54% соответственно по курсам). Наблюдается незначительный рост уровня развития таких профессионально значимых качеств, как эмпатия и коммуникативность у студентов IV курса в сравнении с первокурсниками. Уровень развития эмоционального интеллекта как у студентов I курса, так и у студентов IV курса находится практически на одном, среднем, уровне [5].

Безусловно, данное исследование было направлено на изучение лишь некоторых аспектов развития эмоционального интеллекта у будущих специалистов. Но результаты исследований свидетельствуют о том, что высшая школа еще не формирует и не развивает в достаточной степени у будущего педагога этот важный и необходимый компонент профессиональной компетентности и значимый фактор повышения его эмоциональной культуры.

Следовательно, существует потребность в дальнейших теоретических и эмпирических исследованиях данного феномена, его структуры, методов развития. Подготовка модели будущего педагога, соответствующего современным реалиям, с неизбежностью предполагает осознание данной проблемы, создание новой концепции и обновление профессиональных компетенций.

Список литературы

1. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект: исследования феномена // Вопросы психологии. 2006. № 3. С. 78-86.
2. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект как фактор самоактуализации // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям. М. 2009. 348с.
3. Гарднер Г. Структура разума: теория множественного интеллекта: Пер. с англ. М.: ООО «И.Д. Вильямс», 2007. 512с.
4. Гоулман Дэниел. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. Пер. с англ. А. П. Исаевой. М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. 560с.
5. Колыхматов В.И. Профессиональное развитие педагога в условиях цифровизации образования: учеб-метод. Пособие. СПб.: ГАОУ ДПО «ЛОИРО», 2020. 135 с.
6. Кунгурцева Г.Ф. Интеллектуальный потенциал как базовый ресурс развития системы управления современным обществом: дис. ... доктор. социол. наук. Уфа, 2012.
7. Кунгурцева Г.Ф. Роль эмоционального интеллекта в современном социуме // Этнопедагогика как ресурс воспитания и становления личности через приобщение к традиционной родной культуре (XIX Акмуллинские чтения): Материалы Международной научно-практической конференции, Уфа, 29 ноября 2024 года. Уфа: Башкирский государственный педагогический университет им. М. Акмуллы, 2024.
8. Люсин Д.В., Ушаков Д.В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004. 176 с. (Труды Института психологии РАН).
9. Манойлова М.А. Эмоциональный интеллект будущего педагога: акмеологическая диагностика и методы развития: учебно-методическое пособие. М.: «POLEOGRAFF PRESS», 2008. 128 с.
10. Стернберг Р.Дж., Форсайт Дж.Б., Хедланд Дж. и др. Практический интеллект. СПб.: Питер, 2002. 272с. (Серия «Мастера психологии»).
11. Шабанов С., Алешин А. Эмоциональный интеллект. Российская практика. Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2014. 429 с.

12. Минюрова С.А., Белоусова Н.С., Валиев Р.А. и др. Эмоциональный интеллект как ресурс саморазвития педагога в условиях цифровизации образования: коллективная монография. Под общей редакцией С.А. Минюровой. Уральский государственный педагогический университет. Екатеринбург: УрГПУ, 2024. 286 с.

EMOTIONAL INTELLIGENCE AS A COMPONENT OF THE PROFESSIONAL COMPETENCE OF FUTURE TEACHERS IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION OF EDUCATION

Kungurtseva Guzel Fanuzovna

Ph.D. in Sociology, Professor of the Department of Sociology and Youth Work
Ufa University of Science and Technology
Ufa, Russian Federation

Abstract. Emotional intelligence is the ability to control and manage one's own emotions and the emotions of others. The article analyzes the need for the formation and development of emotional intelligence in modern individuals. The role of a teacher is particularly important in this process. In the context of global digitalization of all aspects of society and education, there is a need to develop skills in adaptability, teamwork, empathy, and the recognition and management of one's own and students' emotions. Emotional intelligence is an indicator of the effectiveness of a teacher's professional performance, contributing to their self-realization and, equally important, the development of emotional intelligence in students. This requires a new conceptual approach to the training of teaching staff, taking into account the current requirements of the digital educational space.

Key words: teacher, digitalization, professional competence, education, and emotional intelligence.

References

1. Andreeva I.N. Emotional intelligence: research of the phenomenon // Questions of psychology. 2006. № 3. P. 78-86.
2. Andreeva I.N. Emotional intelligence as a factor of self-actualization // Social and emotional intelligence: from processes to dimensions. M. 2009. 348с.
3. Gardner G. Structure of mind: theory of multiple intelligence: Translated from English M.: I.D. Williams LLC, 2007. 512с.
4. Daniel Goleman. Emotional intelligence. Why it can mean more than IQ. Translated from English by A. P. Isaeva, Moscow: Mann, Ivanov and Ferber, 2013. 560с.
5. Kolykhatov V.I. Professional development of a teacher in the context of digitalization of education: a study method. Stipend. St. Petersburg: GAOU DPO «LOIRO», 2020. 135 p.
6. Kungurtseva G.F. Intellectual potential as a basic resource for the development of the management system of modern society: dis. ...the doctor. Social sciences. Ufa, 2012.
7. Kungurtseva G.F. The role of emotional intelligence in modern society // Ethnopedagogy as a resource for educating and developing a personality through familiarization with traditional native culture (XIX Akmuullinsky readings): Proceedings of the International Scientific and Practical Conference, Ufa, November 29, 2024. Ufa: Bashkir State Pedagogical University named after M. Akmuulla, 2024.
8. Lyusin D.V., Ushakov D.V. Modern concepts of emotional intelligence // Social intelligence: Theory, measurement, research. Moscow: Publishing House «Institute of Psychology of the Russian

Academy of Sciences», 2004. 176 p. (Proceedings of the Institute of Psychology of the Russian Academy of Sciences).

9. Manoilova M.A. Emotional intelligence of a future teacher: acmeological diagnostics and development methods: an educational and methodical manual. Moscow: POLEOGRAFF PRESS, 2008. 128 p.

10. Sternberg R.J., Forsythe J.B., Hedland J. and others. Practical intelligence. St. Petersburg: Peter, 2002. 272s. (The series «Masters of Psychology»).

11. Shabanov S., Alyoshin A. Emotional intelligence. Russian practice. Moscow: Mann, Ivanov and Ferber, 2014. 429 p.

12. Minyurova S.A., Belousova N.S., Valiev R.A. and others. Emotional intelligence as a teacher's self-development resource in the context of digitalization of education: a collective monograph. Under the general editorship of S.A. Minyurova. Ural State Pedagogical University. Yekaterinburg: USPU, 2024. 286 p.