

Ссылка для цитирования этой статьи:

Пуртова А.В. Проблемы применения искусственного интеллекта в системе государственного и муниципального управления // Human Progress. 2024. Том 10, Вып. 12. URL: http://progress-human.com/images/2024/Tom10_12/Purtova.pdf DOI 10.46320/2073-4506-2024-12a-17.

УДК 330.101

ПРОБЛЕМЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СИСТЕМЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ



Пуртова Анастасия Владимировна
магистрант направления «Юриспруденция»,
Институт государства и права,
Тюменский государственный университет,
г. Тюмень, Российская Федерация

Аннотация. Использование систем искусственного интеллекта в условиях быстрого развития технологий и увеличения объема данных подчеркивает значимость их внедрения в деятельность органов государственного и муниципального управления. Эффективное использование интеллектуальных систем может привести к значительным улучшениям в качестве предоставляемых услуг и развитию более прозрачного и инновационного государственного аппарата, как сложной системы взаимодействия государства и общества в целом. В результате эффективной интеграции систем искусственного интеллекта возможно существенно улучшить взаимодействие государства и граждан, обеспечивая устойчивое развитие общества в эпоху глобальной цифровизации.

Объект исследования – система государственного и муниципального управления.

Цель исследования – анализ современных подходов к интеграции искусственного интеллекта в государственное управление с учетом текущих технологических, этических и правовых требований.

Ключевые слова: цифровая экономика, искусственный интеллект, автоматизированное управление, государственное и муниципальное управление.

Введение

В последние годы наблюдается стремительное внедрение искусственного интеллекта в различные сферы государственной деятельности, что значительно меняет парадигму управления и взаимодействия с гражданами. Искусственный интеллект способен повысить эффективность и прозрачность административных процессов, оптимизируя рутинные задачи и снижая вероятность человеческих ошибок. Тема интеграции систем искусственного интеллекта (далее – ИИ) в систему государственного и муниципального управления становится все более актуальной, поскольку с каждым днем возрастает количество данных и уровень сложности принимаемых решений, требующих точного и быстрого анализа.

Основной акцент в исследованиях данной темы сосредоточен на этических и правовых аспектах использования ИИ в государственных структурах. Вопросы конфиденциальности данных, точности анализа и интерпретации результатов высвечивают необходимость разработки соответствующих правовых норм и стандартов, учитывающих как национальные, так и международные интересы. Этические и правовые вызовы находятся в центре внимания дебатов о будущем ИИ, поскольку несоблюдение установленных норм может привести к нарушениям прав граждан и снизить доверие к госструктурам.

Методология исследования

Методология исследования основана на анализе проблем и оценке эффективности внедрения систем искусственного интеллекта в деятельность органов государственной и муниципальной власти. Также рассмотрены проблемы этического и правового характера.

Результаты исследования

Интеграция искусственного интеллекта в государственное управление вызывает множество этических проблем, связанных с доступностью данных и интерпретацией результатов. Сложность этих вопросов настоятельно требует глубокого анализа, чтобы избежать возможных негативных последствий и обеспечить справедливость в процессе принятия решений. Этическое измерение использования искусственного интеллекта охватывает многие вопросы, начиная от обеспечения конфиденциальности данных и заканчивая их точной интерпретацией. Так, например, как отмечает Гуляев, «использование ИИ в государственном управлении может вызвать некоторые проблемы, связанные с доступностью данных, точностью анализа, интерпретацией результатов, безопасностью и конфиденциальностью данных, а также этическими и законодательными вопросами» (Гуляев, 2023, с. 34).

Искусственный интеллект (система искусственного интеллекта) может решить множество задач в государственном управлении, улучшая эффективность и качество предоставляемых услуг в следующих направлениях:

1. Анализ данных для принятия решений: система искусственного интеллекта может анализировать большие объемы данных, помогая государственным и муниципальным органам выявлять тренды, прогнозировать потребности населения и принимать обоснованные решения.

2. Автоматизация административных процессов: использование чат-ботов и автоматизированных систем для обработки заявок и жалоб граждан, что позволяет сократить время обработки запроса и улучшить качество услуг.

3. Увеличение уровня общественной безопасности: система искусственного интеллекта может анализировать данные о преступности для выявления «горячих» точек и оптимизации патрулирования, а также для разработки предупреждающих мер.

4. Умные города: использование системы искусственного интеллекта для управления инфраструктурой и ресурсами, такими как освещение, транспорт, водоснабжение, что позволяет повысить качество жизни горожан и снизить расходы на услуги жилищно-коммунального хозяйства.

5. Мониторинг и оценка социальных программ: система искусственного интеллекта может помочь в оценке эффективности государственных программ, анализируя их воздействие и определяя области для улучшения.

6. Кибербезопасность: система искусственного интеллекта может помочь в выявлении и предотвращении кибератак на государственные учреждения, анализируя паттерны поведения подозрительных пользователей и выявляя их алгоритмы действий.

7. Электронное голосование и участие граждан: система искусственного интеллекта может улучшить платформы для электронного голосования и участия граждан в процессе принятия решений, обеспечивая безопасность, прозрачность и открытость.

8. Экологический мониторинг: система искусственного интеллекта может анализировать данные о погодных условиях, помогая в эффективном управлении ресурсами, борьбе с загрязнением окружающей среды, изменением климата и прогнозу погоды.

9. Персонализированные услуги: использование искусственного интеллекта для персонализации государственных услуг в зависимости от потребностей и предпочтений граждан, а также на основе предыдущих обращений пользователя.

10. Обучение и развитие кадров: система искусственного интеллекта может анализировать потребности в обучении и развитии госслужащих, предлагая персонализированные программы повышения квалификации.

Эти решения могут не только повысить эффективность государственного управления, но и улучшить удовлетворенность граждан, обеспечивая более качественные и доступные услуги.

Важным аспектом является необходимость разработки правовых норм, направленных на регулирование вопросов, касающихся этической приемлемости использования искусственного интеллекта. Успешное внедрение искусственного интеллекта в государственное управление базируется не только на решении технических задач, но и на адресации этических и правовых вызовов, стоящих перед обществом. Поддержка прозрачности и равенства в управленческих процессах должна оставаться в центре внимания для минимизации рисков, связанных с неправомерным использованием данных и технологий. Именно такой комплексный подход, сочетающий в себе технологические возможности и нормативные требования, способен создавать устойчивую платформу для эффективного и безопасного использования ИИ в интересах общества (Батурина, 2023, с. 165)

Кроме этических вопросов, правовые ограничения играют значительную роль в процессе интеграции искусственного интеллекта в государственное и муниципальное управление. Использование ИИ в управлении может вызвать сложности, связанные с безопасностью и конфиденциальностью данных, которые невозможно игнорировать.

Только с комплексным подходом, включающим в себя как регулирующие, так и технологические меры, можно будет достичь устойчивого развития и безопасности в цифровую эпоху.

Интеграция искусственного интеллекта в государственные системы сталкивается с рядом технических препятствий, которые формируют значительные вызовы на пути к более продвинутому и эффективному управлению. Одной из таких сложностей является необходимость обработки больших объемов как структурированных, так и неструктурированных данных. Этот аспект особенно критичен в контексте госуправления, где определяется успешность принятия решений, основанных на анализе сложных данных.

Тем не менее, несмотря на способности ИИ в управлении данными, актуальной остается задача повышения точности анализа и снижения количества ошибок при обработке информации. Эти аспекты также требуют быстрой адаптации и обновления алгоритмов, что неразрывно связано с технологическим прогрессом (Ободец, 2024, с. 5).

Преодоление технологических барьеров требует от специалистов постоянного поиска инновационных решений и готовности к быстрой адаптации к новым вызовам. Это возможно благодаря внедрению прогрессивных подходов к разработке алгоритмов и увеличению компетентности специалистов в области машинного обучения и обработки данных.

В итоге, такие шаги могли бы значительно улучшить не только точность и надежность работы ИИ-систем в государственном секторе, но и укрепить уверенность общества в современных цифровых системах управления, приближая эпоху более прозрачно и эффективно функционирующих государственных органов.

Внедрение искусственного интеллекта в государственное управление предоставляет уникальные возможности для повышения качества управления. Сегодня алгоритмы машинного обучения приобретают все большее значение в оптимизации государственных процессов. Например, в исследованиях было показано, что «алгоритмы машинного обучения могут оптимизировать выдачу государственных услуг, что сокращает временные затраты и снижает вероятность человеческих ошибок» (Sattorov, 2024. 2 с.). Эти технологии позволяют автоматизировать рутинные задачи, осуществлять точное прогнозирование и принимать более обоснованные решения, что значительно улучшает качество предоставляемых населению услуг (Гарифуллина, 2024, с. 112)

Одним из важных аспектов применения ИИ в государственном управлении является прозрачность. Граждане получают возможность увидеть, как принимаются решения и используются ресурсы государства. Это подтверждается тем, что «использование искусственного интеллекта в государственном и муниципальном управлении способствует повышению прозрачности деятельности и улучшению качества предоставления государственных услуг» (Гуляев, 2024. 106 с.). Таким образом, ИИ способствует укреплению доверия между государственными структурами и гражданами, открывая новые горизонты для сотрудничества.

Таким образом, основными проблемами внедрения искусственного интеллекта в систему государственного и муниципального управления могут быть следующие:

1. Этические и правовые вопросы: использование системы искусственного интеллекта может вызывать опасения по поводу нарушения прав граждан, конфиденциальности данных и дискриминации. Необходимо формальное правовое регулирование, чтобы избежать неправомерного использования технологий ИИ.

2. Недостаток данных и их качество: ИИ-системы требуют больших объемов качественных данных для обучения и функционирования. В государственном и

муниципальном управлении может отсутствовать доступ к необходимым данным, что еще хуже, эти данные могут быть неполными и ненадежными.

3. Сопротивление изменениям: существующая бюрократия и культурные барьеры препятствуют принятию новых технологий. Государственные и муниципальные служащие могут бояться потери рабочих мест или изменения своих рабочих обязанностей.

4. Технологическая инфраструктура: многие государственные и муниципальные структуры могут не иметь достаточной технологической базы для внедрения системы искусственного интеллекта. Это включает как устаревшие ИТ-системы, так и недостаток компетентных кадров.

5. Безопасность и киберугрозы: использование ИИ увеличивает риски кибератак и утечек данных. Это требует дополнительных мер безопасности для защиты информации и обеспечения доверия граждан к электронным государственным и муниципальным системам.

6. Ограниченная прозрачность и объяснимость: алгоритмы системы искусственного интеллекта могут быть сложными для понимания, что ставит под сомнение прозрачность их принципов работы. Граждане и служащие могут испытывать трудности с интерпретацией решений, принимаемых на основе искусственного интеллекта.

7. Финансовые затраты: внедрение систем искусственного интеллекта требует значительных финансовых вложений на развитие технологий, обучение персонала и адаптацию процессов. Это может быть затруднительно для государственных бюджетов, особенно в условиях ограниченности ресурсов.

8. Необходимость постоянного обновления технологий и программного обеспечения: технологии искусственного интеллекта быстро развиваются, и государственные структуры должны быть готовы адаптироваться к изменениям, что может потребовать постоянного обучения и инвестиций в персонал.

Решение этих проблем требует комплексного подхода, включая сотрудничество между органами государственного и муниципального управления, научными учреждениями и частным сектором, а также активное вовлечение граждан в процессы принятия решений.

Заключение

Введение искусственного интеллекта в государственные системы управления неизменно вызывает ряд сложных, технологических, этических и правовых вопросов, которые остаются значимыми для общества. В ходе нашего анализа, мы установили, что главные этические проблемы касаются защиты данных и прозрачности в принятии решений. Успех интеграции ИИ во многом зависит от создания правовой базы, которая учитывает как

национальные, так и международные стандарты и адаптирована к изменяющимся технологическим реалиям. Технологический аспект требует постоянного обновления алгоритмов и повышения точности анализа, что критически важно для минимизации ошибок.

Прозрачность и обеспечение равенства в управленческих процессах, обсуждаемые в статье, остаются ключевыми элементами для создания устойчивой платформы использования искусственного интеллекта в интересах общества. Мы также подчеркнули, что, несмотря на способность системой ИИ обрабатывать большие объемы данных, необходимо уделять особое внимание снижению погрешностей и увеличению надежности систем.

Этические и правовые аспекты оказываются важнейшими в процессе цифровизации государственного и муниципального управления. В будущем значительное внимание должно быть уделено совершенствованию правовых стандартов, обеспечивающих защиту прав граждан, что в свою очередь позволит минимизировать потенциальные риски от использования ИИ.

Примеры из мировой практики свидетельствуют о гигантском потенциале ИИ в оптимизации предоставления государственных услуг.

Таким образом, успешное внедрение искусственного интеллекта в управление государственными системами должно рассматриваться как целостный процесс, требующий тесной связи технологий с правовыми и этическими стандартами.

Этот подход не только устраняет существующие барьеры на пути к более эффективному управлению, но и открывает возможности для дальнейших исследований в адаптации ИИ к государственному управлению.

Список литературы

1. Барбарош Я.А. Искусственный интеллект в государственном управлении // Студенческий. 2024. № 21-4 (275). С. 53-55.
2. Батищев С.А., Лобачева В.А. Особенности применения технологий искусственного интеллекта в органах государственной власти: системный аспект // Интеллектуальная инженерная экономика и Индустрия 5.0 (ЭКОПРОМ): сборник трудов международной научно-практической конференции, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 01-02 ноября 2024 года. Санкт-Петербург: Политех-Пресс, 2024. С. 353-361.
3. Батурина И.В. Государственное управление и искусственный интеллект в дискурсе механизации деятельности органов публичной власти // Homo holistic: человек целостный «Homo digital»: цифровая грамотность и экология цифровой среды: Сборник научных статей,

Челябинск, 15-19 мая 2023 года. Том Выпуск 11. Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2023. С. 164-169.

4. Гарифуллина А.Ф., Игнатъева О.Н. Практика применения искусственного интеллекта в государственном управлении: возможности и риски (Республика Башкортостан) // Экономика и управление: научно-практический журнал. 2024. № 4 (178). С. 111-116.
5. Гуляев Г.Ю. Современная наука и молодые учёные: сборник статей XIV Международной научно-практической конференции. Пенза: МЦНС «Наука и Просвещение», 2023. 116 с.
6. Иваниченко Л.Б. Проблематика и перспективы использования искусственного интеллекта в системе государственного управления // Цифровое пространство: экономика, управление, социум: Сборник научных статей VI Всероссийской научной конференции, Смоленск, 24 апреля 2024 года. Смоленск: ЗАО «Университетская книга», 2024. С. 106-110.
7. Лунин Д.Е. Административно-правовые аспекты применения искусственного интеллекта в государственном // Law Afterknown: право за гранью обыденного: материалы III Международного молодежного юридического форума, Тюмень, 16-18 мая 2024 года. Тюмень: ТюмГУ-Press, 2024. С. 300-306.
8. Матюк Ю.С. Правовое регулирование искусственного интеллекта: зарубежный опыт // Российский журнал правовых исследований. 2022. Т. 9. № 2. С. 107-115.
9. Махлаева Я.Б. Проблемы внедрения искусственного интеллекта в органы государственной власти // Трибуна ученого. 2024. № 3. С. 61-67.
10. Неверова А.А., Сорокина Е.С., Москвитина Е.И. Оценка возможностей и рисков применения искусственного интеллекта в работе кадровых служб органов государственной власти // Трансформация национальной социально-экономической системы России: Материалы 6-й Ежегодной Всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Москва, 08 декабря 2023 года. Москва: Российский государственный университет правосудия, 2024. С. 394-399.
11. Ободец Р.В., Ободец Я.В. Процессы внедрения искусственного интеллекта в деятельность органов государственной власти: от теории к практике // Экономика и управление: научно-практический журнал. 2024. № 6 (180). С. 4-10.
12. Sattorov С.А. Роль искусственного интеллекта в государственном управлении и перспективы его внедрения // Application of artificial intelligence technologies in the public civil service: international scientific and practical conference. 2024. С. 151-152.

PROBLEMS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE APPLICATION IN THE SYSTEM OF STATE AND MUNICIPAL ADMINISTRATION

Purtova Anastasiia Vladimirovna

Master's student in the direction of «Jurisprudence»,
Institute of State and Law,
Tyumen State University,
Tyumen, Russian Federation

Abstract. The use of artificial intelligence systems in the context of rapid technological development and increasing data volumes emphasizes the importance of their implementation in the activities of state and municipal government. Effective use of intelligent systems can lead to significant improvements in the quality of services provided and the development of a more transparent and innovative government apparatus, as a complex system of interaction between the state and society as a whole. As a result of effective integration of artificial intelligence systems, it is possible to significantly improve the interaction between the state and citizens, ensuring the sustainable development of society in the era of global digitalization.

The object of the study is the system of state and municipal government.

The purpose of the study is to analyze modern approaches to the integration of artificial intelligence into public administration, taking into account current technological, ethical and legal requirements.

Key words: digital economy, artificial intelligence, automated control, state and municipal administration.

References

1. Barbarosh Ya.A. Artificial intelligence in public administration // Studentskiy. 2024. № 21-4 (275). P. 53-55.
2. Batishchev S.A., Lobacheva V.A. Features of the use of artificial intelligence technologies in public authorities: a systemic aspect // Intelligent Engineering Economics and Industry 5.0 (ECOPROM): Proceedings of the International Scientific and Practical Conference, Peter the Great St. Petersburg Polytechnic University, November 01-02, 2024. Saint Petersburg: Polytech Press, 2024. P. 353-361.
3. And Baturina.V. Public administration and artificial intelligence in the discourse of mechanization of the activities of public authorities // Homo holistic: a holistic person «digital person»: digital literacy ecology and the digital environment: Collection of scientific articles, Chelyabinsk, May 15-19, 2023. Volume Issue 11. Chelyabinsk: SUSU Publishing Center, 2023. P. 164-169.
4. Garifullina A.F., Ignatieva O.N. The practice of using artificial intelligence in public administration: opportunities and risks (Republic of Bashkortostan) // Economics and Management: a scientific and practical journal. 2024. № 4 (178). P. 111-116.
5. Gulyaev G.H. Modern science and young scientists: collection of articles of the XIV International Scientific and Practical Conference. Penza: ICNS «Science and Education», 2023. 116 p.
6. Ivanichenko L.B. Problems and prospects of using artificial intelligence in the public administration system // Digital space: economics, management, society: Collection of scientific articles at the VI All-Russian Scientific Conference, Smolensk, April 24, 2024. Smolensk: CJSC «University Book», 2024. P. 106-110.

7. Lunin D.E. Administrative and legal aspects of the use of artificial intelligence in the public sector // *Postisvestny law: law beyond the pale: proceedings of the III International Film Forum*, Tomsk, May 16-18, 2024. Moscow: TSU-Press, 2024. P. 300-306.
8. Matyuk Yu.S. Legal regulation of artificial intelligence: foreign experience // *Russian Journal of Legal Research*. 2022. Vol. 9. № 2. P. 107-115.
9. Makhlayeva Ya.B. Problems of introducing artificial intelligence into public authorities // *Tribune of the Scientist*. 2024. № 3. P. 61-67.
10. Neverova A.A., Sorokina E.S., Moskvitina E.I. Assessment of the possibilities and risks of using artificial intelligence in the work of personnel services of public authorities // *Transformation of the national socio-economic system of Russia: Proceedings of the 6th Annual All-Russian Scientific and Practical Conference with international participation*, Moscow, December 08, 2023. Moscow: Russian State University of Justice, 2024. P. 394-399.
11. Obodets R.V., Obodets Ya.V. The processes of introducing artificial intelligence into the activities of public authorities: from theory to practice // *Economics and Management: a scientific and practical journal*. 2024. № 6 (180). P. 4-10.
12. Sattorov S.A. The role of artificial intelligence in public administration and the prospects for its implementation // *Application of artificial intelligence technologies in the civil service: international scientific and practical conference*. 2024. P. 151-152.