

**Ссылка для цитирования этой статьи:**

Борозденков Н.С., Айдарова Т.Р. Особенности построения безбарьерной среды как направления государственной социальной политики в Свердловской области // Human Progress. 2023. Том 9, Вып. 3. С. 17. URL: [http://progress-human.com/images/2023/Tom9\\_3/Borozdenkov.pdf](http://progress-human.com/images/2023/Tom9_3/Borozdenkov.pdf). DOI 10.34709/IM.193.17. EDN IDSKSB.

УДК 316.4

## **ОСОБЕННОСТИ ПОСТРОЕНИЯ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ КАК НАПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ<sup>1</sup>**

**Борозденков Никита Сергеевич**

студент кафедры социологии и технологий государственного и муниципального управления ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

[Nikita.Borozdenkov@urfu.me](mailto:Nikita.Borozdenkov@urfu.me)

19, ул. Мира,  
г. Екатеринбург, Россия, 620002  
+7 (343) 375-44-44

**Айдарова Тахмина Рысбековна**

студент кафедры социологии и технологий государственного и муниципального управления ФГАОУ ВО «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина»

[Takhmina.Aidarova@urfu.me](mailto:Takhmina.Aidarova@urfu.me)

19, ул. Мира,  
г. Екатеринбург, Россия, 620002  
+7 (343) 375-44-44

**Аннотация.** В настоящей статье были рассмотрены проблемы в области реализации приспособления жилого имущества под потребности людей с ограниченными возможностями на примере ситуации в Свердловской области. Для этого был проведен анализ нормативно-правовых актов, информации, представленной на сайте Уполномоченного по правам человека Свердловской области, а также осуществлены сбор и группировка информации о деятельности муниципальных комиссий по обследованию жилого имущества инвалидов: авторами рассчитана динамика обращений к Уполномоченному по правам человека в Свердловской области по годам, наличие информации о деятельности муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений

<sup>1</sup> Исследование было представлено на Международной конференции «Весенние дни науки ИнЭУ» в Институте экономики и управления Уральского федерального университета имени первого Президента России Б.Н. Ельцина (г. Екатеринбург)

инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах на официальных сайтах муниципалитетов, ее актуальность, структура заключений по обращениям. Кроме того, были проведены телефонных интервью с представителями муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах о практической реализации деятельности по созданию безбарьерной среды для лиц с ограниченными возможностями по месту их проживания. В заключении обобщены проблемы реализации работы по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры.

**Ключевые слова:** доступная среда; безбарьерная среда; инвалид; социальная политика; официальные сайты муниципалитетов.

**JEL коды:** I38; J14; R38.

## Введение

Гуманизм - один из важнейших элементов в построении современного государства [1]. Именно поэтому в наше время особенно важно уделять внимание созданию безбарьерной среды для людей с ограниченными возможностями [2; 3]. Однако неверно полагать, что создание доступной среды должно ограничиваться исключительно объектами инфраструктуры [4; 5; 6; 7], ведь для многих инвалидов настоящим испытанием является даже выход за пределы собственного жилья [8; 9; 10].

Реализация права людей с инвалидностью на доступную среду в месте проживания – работа, выполненная по заказу Уполномоченного по правам человека в Свердловской области (далее – Уполномоченный), стала продолжением аналогичного исследования 2021 года «Право людей с инвалидностью на доступную среду в месте проживания». Проблемой прошлого исследования являлась недостаточность информации о функционировании муниципальных комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах (далее – муниципальная комиссия)<sup>2</sup>.

Целью исследования стало изучение практики реализации постановления Правительства РФ № 649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» (далее – постановление № 649)<sup>3</sup>, а также оценка объема и качества предоставляемых сведений о

---

<sup>2</sup> Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области «Право людей с инвалидностью на доступную среду в месте проживания». URL: <https://ombudsman.midural.ru/article/show/id/1014> (Дата обращения 20.02.2023)

<sup>3</sup> Постановление Правительства Свердловской области от 24.08.2017 № 602-ПП «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга обеспечения органами государственной власти Свердловской области и органами

деятельности комиссий по правам инвалидов, доступности их контактных данных, отчетности о процессах, выполняемых ими.

При анализе документов о проведении управлениями социальной политики информирования о деятельности муниципальных комиссий, было выявлено, что на сайтах управлений размещены лишь контактные данные муниципальных комиссий, без указания какой-либо отчетности. Данный факт поставил вопрос о проведении повторного анализа сайтов муниципальных образований, что обусловило актуальность данного исследования.

Таким образом, первой и самой важной задачей стал анализ официальных сайтов муниципальных образований Свердловской области с целью оценить качество работы муниципальных комиссий, а также доступность информации для обращений.

Второй задачей стало проведение телефонных интервью с представителями муниципальных комиссий по вопросам практической деятельности.

Третьим этапом – обобщение всей информации, полученной в ходе исследования. Также, были выявлены проблемы, связанные с деятельностью муниципальных комиссий и законодательной базой. Следует отметить, что выявление проблем не ограничивалось лишь проблемами Свердловской области, и включало в себя сопоставление опыта работы с постановлением № 649 в иных регионах Российской Федерации.

### **Анализ практики реализации мер по приспособлению жилых помещений к потребностям инвалидов**

Исследование было начато с изучения динамики обращений к Уполномоченному по правам человека. За последнее время количество обращений от инвалидов по социальной тематике к Уполномоченному снизилось, что отображено на рис. 1. Тем не менее это количество до сих пор остается значительным.

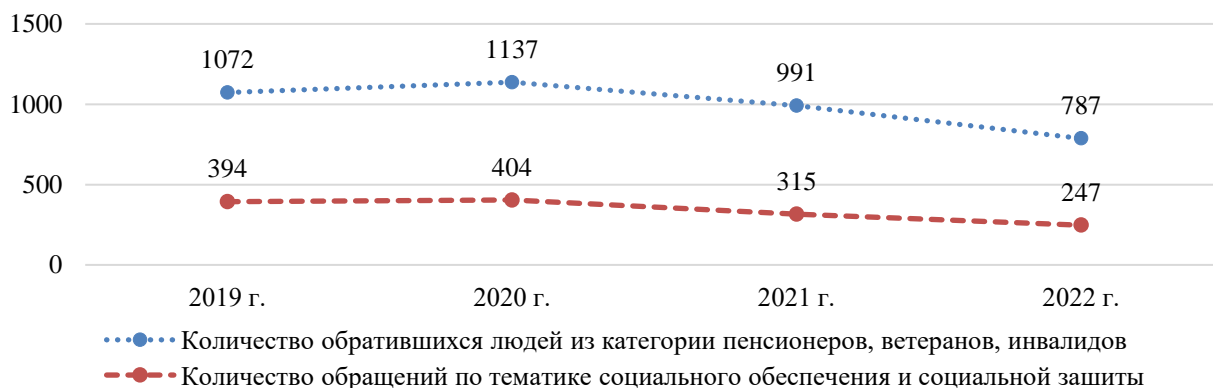
За время проведения исследования, были получены и проанализированы некоторые обращения, поступившие в адрес Уполномоченного в 2022 году, связанные с приспособлением жилых помещений и общего имущества многоквартирных домов с учётом потребностей инвалидов.

После анализа обращений важнейшей задачей в работе являлась проверка сайтов комиссий по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах. Был составлен список необходимых критериев, по которым

---

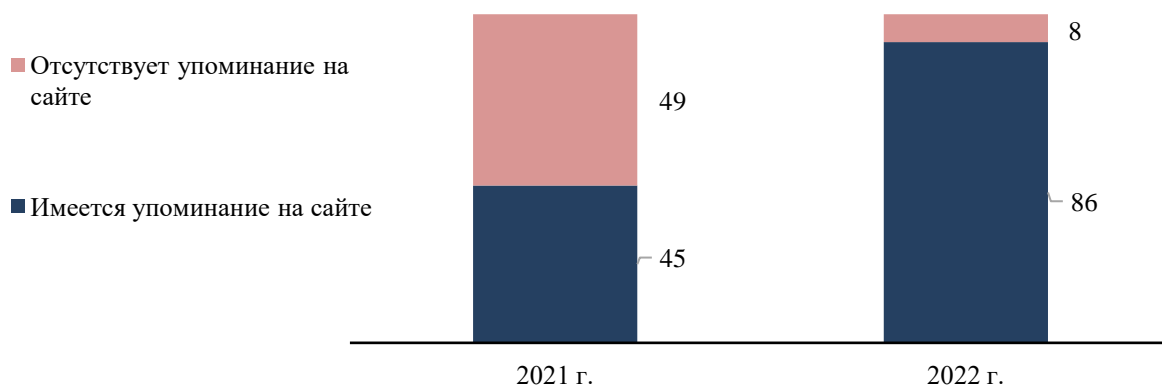
местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам». URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/6600201708290013>. (Дата обращения 15.02.2023).

**Рис. 1: Динамика обращений к Уполномоченному по правам человека в Свердловской области<sup>4</sup>**



проверялось качество предоставляемой информации: наличие отчетов о проделанных действиях; их актуальность; общее число обращений, поступивших от инвалидов; число заключений о возможности приспособления жилого помещения; число заключений о невозможности приспособления; наличие контактных данных комиссий; наличие данных о составе комиссий; наличие плана мероприятий. В ходе данного анализа удалось найти отчетность лишь на сайтах 29 муниципальных образований Свердловской области. Лишь примерно 31% от всего состава области ведут отчетность по приспособлению жилых помещений для инвалидов. Однако было выявлено, что на текущий момент количество сайтов, на которых есть какие-либо упоминания о деятельности муниципальных комиссий, выросло почти вдвое относительно 2021 года, что представлено на рис. 2.

**Рис. 2: Наличие информации о деятельности муниципальной комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах на официальных сайтах муниципальных образований Свердловской области<sup>5</sup>**

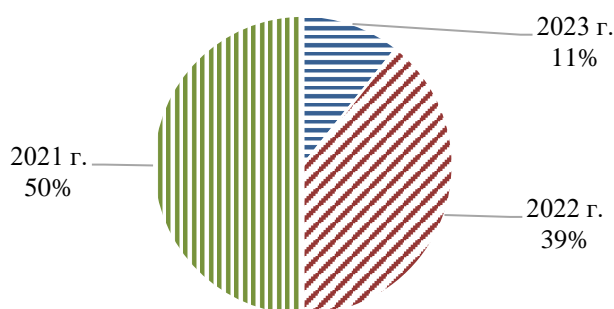


<sup>4</sup> Рассчитано авторами по: Мерзлякова, Т.Г. Ежегодные доклады Уполномоченного по правам человека в Свердловской области: 2019-2022 гг. URL: <https://ombudsman.midural.ru/article/show/id/1012>. (Дата обращения 15.02.2023).

<sup>5</sup> Составлено авторами по результатам изучения сайтов муниципальных образований Свердловской области

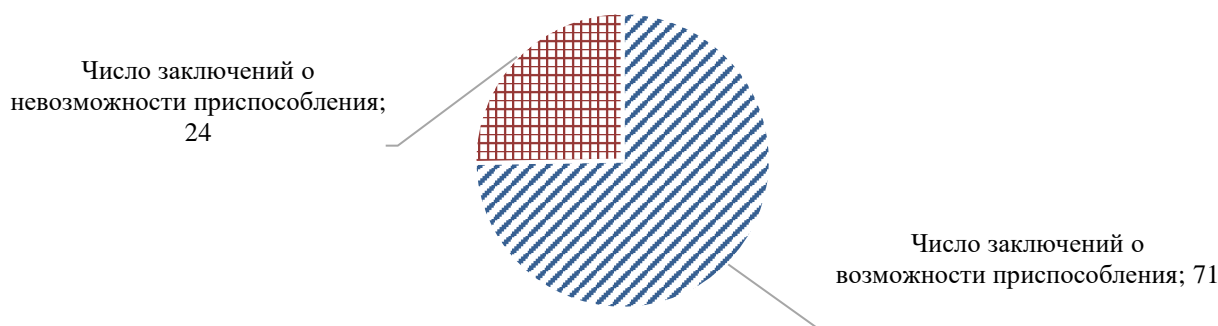
Была определена актуальность отчётов, представленных на сайтах муниципальных образований. В основном, последние данные о проведении каких-либо мероприятий по обследованию жилья инвалидов относятся к 2021 году, их 14 (49%). Также есть данные по 2022 году – 11 отчетов (38%), по 2023 – 3 отчета (10%) и по 2020 – 1 отчет (3%) (рис.3).

**Рис. 3: Актуальность отчётности по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах на сайтах муниципальных образований<sup>6</sup>**



Общее число обращений за последние годы ведения отчетности: 2020 год – 0, 2021 год – 33, 2022 год – 56, 2023 год – 5. Положительных заключений в 2020 году – 0, в 2021 – 24, в 2022 – 43, в 2023 – 4, в общем за период 2020-2023 гг. заключений о возможности приспособления жилого помещения всего 71. Отрицательных заключений, в свою очередь, 24 (в 2020 году – 0, в 2021 – 10, в 2022 – 13, в 2023 – 1).

**Рис. 4: Структура заключений по обращениям в муниципальные комиссии на территории Свердловской области, ед.<sup>7</sup>**



Наличие контактных данных муниципалитетов присутствует на 70 официальных сайтах (74%). Состав комиссии на сайте присутствует у 79 муниципальных образований

<sup>6</sup> Составлено авторами по результатам изучения сайтов муниципальных образований Свердловской области

<sup>7</sup> Составлено авторами по результатам изучения сайтов муниципальных образований Свердловской области

(84%). План мероприятий указан на 58 сайтах населенных пунктов (62%). На текущий момент ситуация по представлению конкретных видов данных заметно улучшилась, что было отражено в табл. 1.:

**Табл. 1: Динамика представления информации о деятельности муниципальных комиссий (количество муниципальных образований)<sup>8</sup>**

| Показатели                         | 2021 год | 2022 год |
|------------------------------------|----------|----------|
| Наличие контактных данных комиссии | 3        | 79       |
| Наличие данных о составе комиссии  | 36       | 71       |
| Наличие плана мероприятий          | 11       | 58       |
| Наличие отчётности                 | 4 (12)   | 26       |

Только на 22 ресурсах (что составляет 26 % от муниципальных образований, имеющих упоминания о деятельности муниципальных комиссий, и 23 % от всех муниципалитетов) удалось найти весь перечень необходимой информации о деятельности муниципальных комиссий (положение, состав, контактные данные, план мероприятий, отчёт).

Таким образом, можно отметить проблему отсутствия отчетности у большинства муниципальных образований Свердловской области, что не позволяет наглядно оценить качество работы органов местной власти по постановлению № 649.

Для получения информации о практической реализации, было решено провести телефонные интервью с муниципалитетами о работе муниципальных комиссий. Поскольку стояла необходимость в получении развёрнутой и подробной информации, в выборку попали 6 наиболее крупных муниципальных образования, с условием размещения отчётности о деятельности муниципальной комиссии.

Заранее был подготовлен бланк интервью, по которому оно осуществлялось от лица группы исследователей, работающих с Уполномоченным по правам человека в Свердловской области. После проведения интервью был оформлен документ с транскрибированием всех записей. Удалось провести интервью с представителями муниципальных комиссий следующих городов: Екатеринбурга, Каменска-Уральского, Асбеста, Краснотурьинска, Полевского, Березовского.

На вопрос «При положительном решении комиссии что далее должны делать муниципалитеты и управления социальной политики, чтобы было установлено подъемное устройство, пандус, перила для инвалида?» был получен ответ о том, что хотя в рамках

<sup>8</sup> Составлено авторами по: Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Свердловской области «Право людей с инвалидностью на доступную среду в месте проживания». URL: <https://ombudsman.midural.ru/article/show/id/1014> (Дата обращения 20.02.2023)

постановления № 649 управления социальной политики включены в составы муниципальных комиссий, но какого-либо функционала за ними не закреплено. Но вместе с тем, есть и постановление Правительства Свердловской области № 10 от 19.01.2017 г.<sup>9</sup>, где почти все работы возложены на территориальные отделы управления.

Следующий вопрос звучал так: «Сколько времени проходит с момента вынесения муниципальной комиссией заключения о возможности приспособления общего имущества дома к нуждам инвалида-колясочника до реальных действий?»

В г. Каменск-Уральском с даты подачи заявления до момента вынесения и издания постановления о плане исполнения мероприятий проходит приблизительно 3 недели, а сами работы выполняются от 2 до 3 месяцев. Представитель комиссии поделился, что относительно недавно в комиссию города обратился инвалид с просьбой расширить дверной проем, и поскольку в интересах комиссии оптимально снизить количество времени, выделяемого на работу, работа была выполнена за 1-2 дня. В г. Березовском, данный процесс обычно занимает 2 квартала. В г. Краснотурьинске, г. Полевском и г. Асбесте процесс составления заключения о возможности приспособления общего имущества дома к потребностям инвалида обычно не затягивается дольше, чем на месяц.

Причиной, из-за которой реализация проекта часто откладывается на год и более, является то, что в местном бюджете отсутствует фиксированное количество средств, достаточное для финансирования работы комиссии. Для того, чтобы осуществить установку пандуса или перил для инвалида комиссии необходимо сначала внести этот проект в план мероприятий на следующий год.

Самым спорным стал последний вопрос: «Какие варианты есть у муниципалитета и органа социальной политики, когда вынесено заключение о невозможности приспособления жилого помещения к нуждам инвалида? В законодательстве? На практике?»

Согласно законодательству, если реконструкция жилого дома признана экономически нецелесообразной, а помещение, соответственно, аварийным, то инвалид может передать свое имущество муниципальному образованию и получить другое жилье пригодное для проживания. На практике же во всех муниципалитетах, за исключением г. Екатеринбурга, еще ни разу не было вынесено заключения о невозможности приспособления жилого имущества.

---

<sup>9</sup> Постановление Правительства Свердловской области от 24.08.2017 № 602-ПП «Об утверждении Порядка осуществления мониторинга обеспечения органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам». URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/6600201708290013>. (Дата обращения 15.02.2023).

Представитель муниципальной комиссии г. Каменска-Уральского, отметил, что во многих муниципалитетах существует проблема, связанная с непониманием законодательства о признании жилого помещения инвалида непригодным для проживания. Трудность заключается в том, что человек с ограниченными возможностями для получения подходящего жилья обязан встать на учет в качестве нуждающегося в жилищных условиях, но это возможно только при условии, если величина его дохода не ниже прожиточного минимума.

В ходе интервью с представителем г. Екатеринбурга выяснилось, что в городе было принято рекордное количество заключений о невозможности приспособления жилого имущества (в связи с технической невозможностью) – 99%. Представитель объяснила данную ситуацию тем, что постановление № 649 четко определяет требования по установке оборудования, и сделать нормативный пандус в соответствии со стандартами невозможно.

Представитель г. Асбеста поделился проблемой, связанной с тем, что муниципальная комиссия не имеет доступа к информации о количестве инвалидов в городе, об их заболеваниях и о месте их проживания, из-за чего комиссия не может самостоятельно обследовать жилые помещения инвалидов, а вынуждена работать по запросам, что не позволяет оказать помощь большему числу инвалидов.

## **Заключение**

Именно в практике реализации выявилось определённое количество проблем. Основными из них являются:

1. Недостаточная степень взаимодействия между муниципальными образованиями и Министерством социальной политики в части реализации постановления № 649;

2. Мониторинг обращений к Уполномоченному показал невысокий уровень грамотности в сфере прав инвалидов как среди самих инвалидов и членов их семей, так и тех, кто с ними непосредственно работает;

3. Отсутствие унификации в представлении данных о деятельности муниципальных комиссий на сайтах муниципалитетов;

4. Законодательная дилемма, связанная с особенностями постановки на учёт нуждающихся в улучшении жилищных условий. На текущий момент главным условием является наличие у инвалида дохода меньше уровня минимального прожиточного минимума, что зачастую невозможно из-за объёма социальных выплат;

5. Финансирование. Как федеральным, так и региональным бюджетом не предусмотрены подобного рода траты. Опора идёт на муниципальный бюджет, который не



всегда позволяет в полной мере реализовать то или иное приспособление, из-за чего в малых городах работы могут откладываться на год-два (при средней продолжительности работ от заявления до приспособления в 2-3 месяца), что абсолютно неприемлемо с точки зрения защиты прав инвалидов.

## Литература

1. Zimnoch, K.; Mazur, B. Humanistic and Economic Management-the Case of the Cooperatives of the Disabled In Poland // *Journal of Management & Change*. 2017.
2. Holmes-Seidle, J. Barrier-free design. Routledge, 2012. 176 с. DOI: 10.4324/9780080499772.
3. Егоров, Е.В. Формирование безбарьерной городской среды и проблемы трудовой интеграции инвалидов в России // *Уровень жизни населения регионов России*. 2022. Том 18. № 4. С.: 535-544.
4. Хабаров, В.И.; Бруев, С.В. Комфортная городская среда как основа социальной адаптации людей с ограниченными возможностями передвижения // *Путеводитель предпринимателя*. 2023. Том 16. № 2. С.: 79-85.
5. Wu, Y.J.; Liu, W.J.; Yuan, C.H. A mobile-based barrier-free service transportation platform for people with disabilities // *Computers in Human Behavior*. 2020. Том 107. С.: 105776.
6. Yaroshenko, O.M.; и др. National Strategy for a Barrier-Free Environment: Problems, tolerance and implementation // *International Social Work*. 2022. С.: 00208728221126002.
7. Орехова, М.С.; Ковалева, В.Ю.; Черевач, Н.И.; Соловьев, Н.О.; Полягошко, Д.Н. Формирование доступной среды для лиц с ограниченными возможностями и ее совершенствование // *Экономика и предпринимательство*. 2023. № 4 (153). С.: 953-958.
8. Шутов, Д.В.; Макарова, М.Р. Доступность домашней среды для маломобильных групп населения // *Доктор.Ру*. 2017. № 11 (140). С.: 61-66.
9. Rogulj, K.; Jajac, N. Achieving a construction barrier-free environment: Decision support to policy selection // *Journal of Management in Engineering*. 2018. Том 34. № 4. С.: 04018020.
10. Макарова, М.Р.; Шутов, Д.В. Доступная домашняя среда как форма перспективного развития и жизни маломобильных групп населения // *Вестник Всероссийского общества специалистов по медико-социальной экспертизе, реабилитации и реабилитационной индустрии*. 2018. № 2. С.: 28-37.

## FEATURES OF THE BARRIER-FREE ENVIRONMENT CREATING AS THE STATE SOCIAL POLICY DIRECTION IN THE SVERDLOVSK REGION

**Nikita Borozdenkov**

student of The Ural Federal University named after the first President of Russia B.N.Yeltsin  
Yekaterinburg, Russia

**Takhmina Aidarova**

student of The Ural Federal University named after the first President of Russia B.N.Yeltsin  
Yekaterinburg, Russia

**Abstract.** In this article, problems in the sphere of practical residential property adaptation to the people with disabilities needs were considered using the situation in the Sverdlovsk region as the example. The regulatory legal acts analysis and information presented on the website of the Commissioner for Human Rights of the Sverdlovsk Region was carried out for this purpose, as well as collection and grouping of information about the municipal commissions activities for examining the disabled people residential property: the authors calculated the dynamics of appeals to the Commissioner for Human Rights in the Sverdlovsk Region regions by years, the information availability on the municipal commissions activities for the residential premises for disabled people inspection and common property in apartment buildings on the municipalities' official websites, its relevance, the structure of conclusions on appeals. In addition, telephone interviews were conducted by the authors with municipal commissions representatives for the inspection of residential premises for the disabled and common property in apartment buildings about the practical implementation of activities to create a barrier-free environment for persons with disabilities in their residence place. In conclusion, the problems of implementing work to ensure unhindered access for people with disabilities to social infrastructure facilities are summarized.

**Keywords:** accessible environment; barrier-free environment; disabled person; social politics; official websites of municipalities.

**JEL codes:** I38; J14; R38.

### References

1. Zimnoch, K.; Mazur, B. (2017) Humanistic and Economic Management-the Case of the Cooperatives of the Disabled In Poland // Journal of Management & Change.

2. Holmes-Seidle, J. (2012) Barrier-free design. Routledge. 176 p. DOI: 10.4324/9780080499772.
3. Egorov, E.V. (2022) Formation of a barrier-free urban environment and problems of labor integration of disabled people in Russia // Level of life of the population of regions of Russia. Vol. 18. No. 4. P.: 535-544.
4. Khabarov, V.I.; Bruev, S.V. (2023) Comfortable urban environment as a basis for social adaptation of people with limited mobility // Guide of the entrepreneur. Vol. 16. No. 2. P.: 79-85.
5. Wu, Y.J.; Liu, W. J.; Yuan, C.H. (2020) A mobile-based barrier-free service transportation platform for people with disabilities // Computers in Human Behavior. Vol. 107. P.: 105776.
6. Yaroshenko, O.M.; et al. (2022) National Strategy for a Barrier-Free Environment: Problems, tolerance and implementation // International Social Work. P.: 00208728221126002.
7. Orekhova, M.S.; Kovaleva, V.Yu.; Cherevach, N.I.; Solovyov, N.O.; Polyagoshko, D.N. (2023) Formation of an accessible environment for persons with disabilities and its improvement // Economics and Entrepreneurship. No. 4 (153). P.: 953-958.
8. Shutov, D.V.; Makarova, M.R. (2017) Accessibility of the home environment for people with limited mobility // Doktor.Ru. No. 11 (140). P.: 61-66.
9. Rogulj, K.; Jajac, N. (2018) Achieving a construction barrier-free environment: Decision support to policy selection // Journal of Management in Engineering. Vol. 34. No. 4. P.: 04018020.
10. Makarova, M.R.; Shutov, D.V. (2018) Accessible home environment as a form of perspective development and life of people with limited mobility // Bulletin of the All-Russian Society of Specialists in Medical and Social Expertise, Rehabilitation and Rehabilitation Industry. No. 2. P.: 28-37.

## Contact

Nikita Borozdenkov

Ural Federal University named after the first President of Russia B.N.Yeltsin

19, Mira str., 620002, Yekaterinburg, Russia

[Nikita.Borozdenkov@urfu.me](mailto:Nikita.Borozdenkov@urfu.me)

Takhmina Aidarova

Ural Federal University named after the first President of Russia B.N.Yeltsin

19, Mira str., 620002, Yekaterinburg, Russia

[Takhmina.Aidarova@urfu.me](mailto:Takhmina.Aidarova@urfu.me)