

Ссылка для цитирования этой статьи:

Кусов С.В. Влияние программ корпоративной социальной ответственности на сохранение здоровья и продление трудового долголетия работников // Human Progress. 2021. Том 7, Вып. 3. С. 10. URL: http://progress-human.com/images/2021/Tom7_3/Kusov.pdf, свободный. DOI 10.34709/IM.173.10

УДК 338.246.027.7; 65.011.1

ВЛИЯНИЕ ПРОГРАММ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НА СОХРАНЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ И ПРОДЛЕНИЕ ТРУДОВОГО ДОЛГОЛЕТИЯ РАБОТНИКОВ

Кусов Сергей Вячеславович

Начальник планово-экономического отдела
ФБУН «Екатеринбургский медицинский-научный
центр профилактики и охраны здоровья рабочих промпредприятий»

svk-2007@yandex.ru
30, ул. Попова
г. Екатеринбург, Россия, 620014
+7 (904) 385-09-15

Аннотация. Вопрос сбережения человеческих ресурсов компании является важным, поскольку неблагоприятные внешние и внутренние факторы производственной среды оказывают серьезное воздействие на здоровье персонала, могут вызывать большое количество дней нетрудоспособности, профессиональные заболевания, травматизм и смертность на рабочих местах. Сохранение здоровья работников выступает одним из направлений корпоративной социальной политики. В настоящей статье рассматривается возможность применения программ корпоративной социальной ответственности, направленных на сбережение человеческих ресурсов компании, для сохранения здоровья и трудоспособности работников компании. На основе анализа литературы и опыта российского и иностранного бизнеса автором определен состав мероприятий по профилактике и сохранению здоровья работников, включенных в программу КСО. Исследование построено на оценке эффективности дополнительных мероприятий по углубленной диагностике и оздоровлению работников по результатам обязательных ежегодных медицинских осмотров. Произведена оценка затрат на реализацию данного компонента программы корпоративной социальной ответственности и расчет их окупаемости по практическим данным крупной металлургической компании, расположенной в Свердловской области. Достаточно низкий

период окупаемости проекта может свидетельствовать о его экономической эффективности и выгоде для предприятия.

Ключевые слова: корпоративная социальная ответственность; человеческие ресурсы; программы КСО; безопасность труда; оздоровление работников; управление человеческими ресурсами; управление здоровьем.

JEL коды: M14; O35; J81.

Введение

Проблема сохранения здоровья персонала при неблагоприятных условиях труда и факторов внешней среды, диагностики и лечения профессиональных заболеваний была и остается очень актуальной в настоящее время. Согласно проводимым исследованиям и санитарно-гигиенической оценке условий труда, внушительная доля персонала промышленных предприятий работает в неблагоприятных условиях труда. Весомая доля вредных факторов приходится на воздействие промышленных аэрозолей, вызывающих заболевания бронхолегочной системы. Это, в свою очередь, может оказывать серьезное воздействие на состояние здоровья персонала и на его ухудшение, в частности. Заболеваемость работников, травматизация и смертность на рабочих местах оказывает значительный вред операционной деятельности предприятий, влияет на производительность труда, выручку и иные финансовые и производственные показатели. В данной статье предполагается рассмотреть возможность влияния на данную ситуацию программ корпоративной социальной ответственности, включающих в себя, в частности, мероприятия по повышению безопасности труда и оздоровлению работников.

Цель настоящей статьи – систематизация данных по программам корпоративной социальной ответственности и оценка мероприятий по охране здоровья работников и продлению их трудового долголетия.

Научная проблема исследования – высокий уровень заболеваемости вследствие неблагоприятных факторов внешней среды, травматизации рабочих промышленных предприятий и смертности на рабочем месте наносят серьезный ущерб деятельности предприятий.

Были выдвинуты следующие гипотезы:

– решение поставленной проблемы возможно полностью или частично посредством программ корпоративной социальной ответственности, направленных на сбережение человеческих ресурсов компании;

- мероприятия по охране здоровья персонала затратны и имеют длительный срок окупаемости.

1. Теоретическая основа

Изучению теоретических основ и проблематики корпоративной социальной ответственности посвящено множество научных трудов российских и зарубежных авторов. Первые упоминания о социальной ответственности бизнеса прозвучали в трудах П.Друкера, обозначившего ее формулировку и концепцию.

В отечественной теории и практике менеджмента пристальное внимание проблемам КСО стали уделять внимание в начале XXI века. В это же время стали появляться первые отчеты о корпоративной социальной ответственности. Публикуют данную отчетность как ведущие представители частного бизнеса (ЛУКОЙЛ, ММК, Северсталь и др.), так и государственные предприятия (РЖД и др.).

В некоторых исследованиях указывается, что КСО можно рассматривать «как рациональное инвестирование средств и усилий для увеличения будущего дохода и снижения издержек в долгосрочной перспективе» и как «рациональную стратегию снижения рисков» [1]. Эти утверждения имеют общий смысл с программами КСО, ориентированными на гигиену труда, сбережение человеческих ресурсов компании [2]. Также указывается, что меры социальной защиты рассматриваются как стратегическое направление [3].

Многочисленные преимущества программ корпоративной социальной ответственности находят свое отражение в научных публикациях. В частности, такие преимущества, как улучшение имиджа компании [4], повышение качества продукции [5], улучшение отношений с органами государственной власти и местными сообществами, лояльность потребителей, снижение текучести кадров [6], рост производительности труда, рост репутации компании, повышение инвестиционной привлекательности компании [7], устойчивое развитие в долгосрочной перспективе [8]. Проекты, реализованные с учетом КСО, имеют большой потенциал для отраслевого развития [9].

Также отмечается, что важнейшим показателем степени интеграции КСО в корпоративную стратегию является соответствие целей корпоративной социальной деятельности стратегическим ориентирам развития компаний. [10]

2. Методы и данные

В ходе проведения исследования использовались аналитические методы обработки полученной информации.

Исследование основано на анализе теоретической информации по результатам аналогичных исследований, опубликованных в ведущих научных изданиях.

Источниками для анализа практической информации послужила открытая информация органов государственной статистики, налоговой службы, фактические данные по объемам, результативности и затратам на мероприятия по охране здоровья работников промышленных предприятий Свердловской области.

3. Результаты и дискуссия

Согласно информации Единой общероссийской справочно-информационной системы по охране труда Росминтруда РФ¹ удельный вес работников, занятых на работах с вредными и опасными условиями труда в Свердловской области, по итогам 2019 года составил 45,6 % от общей численности работающих. Уровень этого показателя весьма высок и вопрос сбережения человеческих ресурсов предприятий остается актуальным.

На рисунке 1 приведена возможная структура программы корпоративной социальной ответственности, направленной на сбережение человеческих ресурсов компании. Данная схема включает в себя медицинскую часть, основанную либо на собственной системе медицинского обслуживания работников промышленных предприятий, либо на переданной на аутсорсинг. Немаловажную роль играет организация питания работников.

Рис. 1: Структура программ КСО, направленных на сбережение человеческих ресурсов компании²



¹ Единая общероссийская справочно-информационная система по охране труда. [Электронный ресурс]. URL: Eisot.rosmintrud.ru (дата обращения 15.09.2021)

² Составлено автором

Кроме того, на здоровье человека влияет не только уровень развития здравоохранения и активности работодателя в данном направлении, но и его собственный образ жизни, в данную схему включены мероприятия по популяризации спорта и здорового образа жизни.

В схему включен такой важный для многих работников предприятий компонент, как добровольное медицинское страхование [11]. Это – интересная часть соцпакета, особенно актуальная в населенных пунктах с широко представленной системой медицинского обслуживания, как государственной, так и частной систем здравоохранения. Получение дополнительных медицинских услуг широкой номенклатуры и довольно высокого качества может положительным образом сказываться как на состоянии здоровья работника [12], так и на сбережении человеческих ресурсов компании в целом.

Немаловажным компонентом программ КСО, направленных на сбережение человеческих ресурсов компании, является организация проведения медицинских осмотров работников промышленных предприятий, подвергающихся воздействию вредных производственных факторов [13], и связанных с этим дальнейших мероприятий. На оценке данного компонента построим дальнейшее исследование.

Проведение медицинских осмотров рабочих промышленных предприятий, работающих под воздействием вредных факторов производственной среды, регламентируется приказом Министерства здравоохранения от 28 января 2021 года №29н³. Данный приказ определяет перечень медицинских противопоказаний при работе с вредными и опасными факторами производственной среды, а также перечень работ при которых проводятся предварительные и периодические медицинские осмотры.

Как видно из рисунка 1, система сбережения человеческих ресурсов предприятия посредством проведения медицинских осмотров включает в себя 3 этапа: проведение медицинских осмотров, проведение дополнительных углубленных обследований, медицинская реабилитация. При наличии вредных производственных факторов ежегодные медицинские осмотры носят обязательный характер и по своей логике не должны входить в систему КСО, поскольку она носит дополнительный и добровольный характер. Однако, чтобы выстроить логику исследования, медицинские осмотры здесь упомянуты.

Рассмотрим данную систему на примере металлургического предприятия Свердловской области численностью персонала 1893 человек. Исходные данные представлены в табл.1.

³ Приказ Министерства здравоохранения РФ от 28 января 2021 года №29н «Об утверждении порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников, предусмотренных частью четвертой статьи 213 Трудового Кодекса Российской Федерации, перечня медицинских противопоказаний к осуществлению работ с вредными и (или) опасными производственными факторами, а также работам, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры»

Табл. 1: Фактические показатели, характеризующие мероприятия по сбережению человеческих ресурсов в металлургической компании в 2020 г. ⁴

Наименование показателя	Обозначение	Значение показателя
Численность работников, чел.	$Ч_{\text{общ}}$	1 893
Количество работников, прошедших периодический медицинский осмотр, чел.	$Ч_{\text{пмо}}$	1 323
Количество работников с подозрением на заболевание, направленных на углубленное обследование для уточнения диагноза, чел.	$Ч_{\text{yo}}$	47
Количество работников, направленных на медицинскую реабилитацию, чел.	$Ч_{\text{мр}}$	7
Затраты на проведение углубленных обследований, тыс.р.	$З_{\text{yo}}$	449,0
Затраты предприятия на проведение медицинской реабилитации, тыс. р.	$З_{\text{мр}}$	285,0
Производительность труда 1 работника за 1 день, тыс. р.	ПТ	7,0
Среднемесячная заработная плата по региону, тыс. р.	$ЗП_{\text{рег}}$	38,0

Можно произвести оценку окупаемости затрат на проведение данных мероприятий в сравнении с трудовыми потерями вследствие нахождения работника на больничном. В таблице 2 приведены рассчитанные нами показатели результативности проведения медицинских осмотров в части программ КСО предприятия.

Табл. 2: Расчет окупаемости затрат на мероприятия по сбережению человеческих ресурсов в организации⁵

Показатель	Обозначение	Метод расчета	Значение
Длительность медицинской реабилитации, дней	$T_{\text{мр}}$	-	12
Потери организации вследствие пребывания работника на реабилитации, тыс. р.	$П_{\text{мр}}$	$П_{\text{мр}} = Ч_{\text{мр}} \times T_{\text{мр}} \times \text{ПТ}$	588
Сумма общих затрат для предприятия, тыс.р.	$З_{\text{омр}}$	$З_{\text{омр}} = З_{\text{мр}} + П_{\text{мр}}$	873
Средняя длительность отсутствия работников по причине болезни, дней	$T_{\text{б}}$	-	14
Возможные потери организации при отсутствии работников по причине болезни, тыс. рублей	$П_{\text{б}}$	$П_{\text{б}} = Ч_{\text{мр}} \times T_{\text{б}} \times \text{ПТ}$	686
Период окупаемости затрат, мес.	$T_{\text{ок}}$	$T_{\text{ок}} = \frac{З_{\text{омр}}}{П_{\text{б}}}$	1,3

Окупаемость понесенных затрат составляет немногим более 1 месяца. Следовательно, можно сделать вывод, что с точки зрения окупаемости затрат данные мероприятия выгодны для предприятия. Кроме того, не стоит забывать, что выявлено наличие направлений для дальнейшего лечения по месту жительства 47 работников с различными заболеваниями. Учитывая средний срок пребывания на больничном 14 дней, трудовые потери вследствие возможного массовой заболеваемости работников (данной группой болезней) значительно превысят понесенные затраты на диагностику и медицинскую реабилитацию.

В результате предприятие получает следующие выгоды:

⁴ Составлено автором

⁵ Составлено автором

- снижение числа больничных листов, а как следствие – трудовых потерь, посредством раннего выявления и лечения заболеваний;
- устранение либо минимизация риска потери трудоспособности или смертности на рабочем месте;
- разработка индивидуальных схем профилактики и лечения заболеваний;
- сохранение трудового долголетия;
- определение годности/негодности к работе, профпригодности;
- исключение либо профилактика обострений заболеваний;
- предупреждение нарастания функциональной недостаточности.

Заключение

В результате была подтверждена первая гипотеза о возможности решения поставленной проблемы исследования посредством реализации программ КСО, направленных на сбережение человеческих ресурсов компании. Выделение дополнительных ресурсов на укрепление здоровья и профилактику заболеваемости работников в перспективе может решить проблему заболеваемости, нетрудоспособности и смертности от болезни на рабочем месте. Также будет положительный эффект с точки зрения производительности труда вследствие снижения трудовых потерь. Кроме того, улучшается репутация работодателя у потенциального работника, а также у государства и иных заинтересованных сторон.

Вторая гипотеза в ходе проведения исследования своего подтверждения не нашла. Оценка окупаемости посредством соотнесения понесенных затрат к экономии от возможных трудовых потерь по больничным листам показала ее довольно короткий период. Что в совокупности с социальным эффектом и оздоровлением работников дает весьма ощутимый результат. Кроме того, экономятся средства государственного бюджета и государственных внебюджетных фондов на оплату стоимости лечения работников, выплату пособий и т.д.

Как направление для дальнейших исследований стоит проанализировать и оценить другие составляющие программ КСО, направленные на сбережение человеческих ресурсов компании, а также изучить механизм регулирования данной сферы.

Литература

1. Коньков, А.Т.; Бакунов, А.В. Корпоративная социальная ответственность как стратегия минимизации рисков в деятельности зарубежных нефтегазовых компаний // Социология. 2021. № 2. С.: 146-152.

2. Kuhn, E., Müller, S., Teusch, C., (...), McLennan, S., Buyx, A. Interfaces of occupational health management and corporate social responsibility: a multi-centre qualitative study from Germany // BMC Public Health. 2021. Том 21, Вып. 1. Номер статьи: 1042.
3. Давлетов, И.И.; Пушкарев, А.А. Корпоративно-социальная ответственность как механизм формирования эффективной системы социальной защиты работников // Economics. 2021. № 2 (49). С.: 29-31.
4. Корпоративная социальная ответственность / Горфинкель В.Я., Родионова Н.В., Базилевич О.И. и др.. Учебник и практикум / Москва, 2014. Сер. 58 Бакалавр. Академический курс. 570 с.
5. Пикалова, Т.А. Корпоративная социальная ответственность системообразующих компаний горно-металлургической отрасли России // Записки Горного института. 2013. Том 206. С.: 193-198.
6. Францевич, Ж.А. Формирование рациональной системы корпоративной социальной ответственности угольной компании // Горный информационно-аналитический бюллетень. 2006. № 8. С.: 180-184.
7. Bofinger, Y., Heyden, K.J., Rock, B. Corporate social responsibility and market efficiency: Evidence from ESG and misvaluation measures // Journal of Banking and Finance. 2022. Том 134. Номер статьи: 106322.
8. Басова, М.М. Анализ социальных аспектов промышленных предприятий // Интернет-журнал «Науковедение». 2015. Том 7. № 2 (27). С.: 4.
9. Кузнецов, А.О. Развитие КСО в текущей общехозяйственной конъюнктуре // Московский экономический журнал. 2021. № 2. Порядковый номер: 56.
10. Благов, Ю.Е.; Кабалина, В.И.; Петрова-Савченко, А.А.; Соболев, И.С. Создание ценности для бизнеса и общества: анализ корпоративной социальной деятельности российских компаний // Российский журнал менеджмента. 2015. Том 13. № 2. С.: 67-98.
11. Williams, J. Health Insurance in an Era of Declining Social Capital // World Affairs. 2020. Том 183, Вып. 4. С.: 343-358.
12. Tavares, A.I., Marques, I. Multi-layer health insurance coverage, medical services use and health in a Universal National Health System, the case of Portugal // European Journal of Health Economics. 2021. Том 22, Вып. 1. С.: 141-153.
13. Spitzer, W.O. The regular medical check-up: what is its real value? // World Health Forum. 1981. Том 2, Вып. 1. С.: 129-140.

THE IMPACT OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PROGRAMS ON PRESERVING THE HEALTH AND PROLONGING THE EMPLOYEES' WORKING LONGEVITY

Sergey Kusov

Chief of economics department in Yekaterinburg Medical Research Center
for Prophylaxis and Health Protection in Industrial Workers
Yekaterinburg, Russia

Abstract. The saving the company's human resources issue is important, since unfavorable external and internal factors of the working environment have a serious impact on the health, can cause a large number of disability days, occupational diseases, injuries and deaths at the workplace. Preserving the employees' health is one of the corporate social policy areas. This article examines the corporate social responsibility programs possibility aimed at saving the company's human resources, to preserve the employees' health and working capacity. Based on the literature analysis the and the Russian and foreign business experience, the author determined the composition of measures for the employees' health prevention and preservation included in the CSR program. The study is based on evaluating the additional measures effectiveness for in-depth diagnostics and employees' health improvement based on the results of mandatory annual medical check-ups. This component costs were estimated and their payback was calculated based on the practical data of a large metallurgical company located in the Sverdlovsk region. A sufficiently low payback period may indicate its economic efficiency and benefit for the enterprise.

Keywords: corporate social responsibility; human resources; CSR programs; labor safety; health improvement; human resource management; health management.

JEL codes: M14; O35; J81.

References

1. Konkov, A.T.; Bakunov, A.V. Corporate social responsibility as a strategy to minimize risks in the activities of foreign oil and gas companies // *Sociology*. 2021. No. 2. P.: 146-152.
2. Kuhn, E., Müller, S., Teusch, C., (...), McLennan, S., Buyx, A. Interfaces of occupational health management and corporate social responsibility: a multi-center qualitative study from Germany // *BMC Public Health*. 2021. Vol. 21, Issue. 1. Article number: 1042.
3. Davletov, I.I.; Pushkarev, A.A. Corporate social responsibility as a mechanism for the formation of an effective system of social protection of workers // *Economics*. 2021. No. 2 (49). P.: 29-31.

4. Corporate social responsibility / V.Ya. Gorfinkel, N.V. Rodionova, O.I. Bazilevich. et al. Textbook and workshop / Moscow, 2014. Ser. 58 Bachelor. Academic course. 570 p.
5. Pikalova, T.A. Corporate social responsibility of the backbone companies of the mining and metallurgical industry in Russia // Zapiski Gornogo instituta. 2013.Vol. 206. P.:193-198.
6. Frantsevich, J.A. Formation of a rational system of corporate social responsibility of a coal company // Mining information and analytical bulletin. 2006. No. 8. P.: 180-184.
7. Bofinger, Y., Heyden, K.J., Rock, B. Corporate social responsibility and market efficiency: Evidence from ESG and misvaluation measures // Journal of Banking and Finance. 2022. Vol. 134. Article number: 106322.
8. Basova, M.M. Analysis of social aspects of industrial enterprises // Naukovedenie Internet journal. 2015. Vol. 7. No. 2 (27). P.: 4.
9. Kuznetsov, A.O. CSR development in the current general economic environment // Moscow economic journal. 2021. No. 2. Serial number: 56.
10. Blagov, Yu.E .; Kabalina, V.I .; Petrova-Savchenko, A.A .; Sobolev, I.S. Creating value for business and society: analysis of corporate social activities of Russian companies // Russian Management Journal. 2015. Vol. 13. No. 2. P.: 67-98.
11. Williams, J. Health Insurance in an Era of Declining Social Capital // World Affairs. 2020. Vol. 183, Issue 4. P.: 343-358.
12. Tavares, A.I., Marques, I. Multi-layer health insurance coverage, medical services use and health in a Universal National Health System, the case of Portugal // European Journal of Health Economics. 2021. Vol. 22, Issue 1. P.: 141-153.
13. Spitzer, W.O. The regular medical check-up: what is its real value? // World Health Forum. 1981. Vol. 2, Issue 1. P.: 129-140.

Contact

Sergey Kusov

Yekaterinburg Medical Research Center for Prophylaxis and Health Protection in Industrial Workers
30, Popova str., 620014, Yekaterinburg, Russia
svk-2007@yandex.ru